

盐城市退役军人事务局 2025 年政府信息公开年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，由盐城市退役军人事务局编制完成，全面总结 2025 年度全局政府信息公开工作开展情况。全文涵盖总体情况、主动公开政府信息情况、政府信息公开申请接收及处理情况、政府信息公开相关行政复议与行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施等板块。本报告所列数据统计周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，电子版可通过盐城市退役军人事务局官方网站下载。如对本报告内容有疑问，可与盐城市退役军人事务局办公室（政策法规处）联系，联系地址：盐城市东进中路 88 号，邮编：224001，联系电话：0515-68088018。

一、总体情况

2025 年，盐城市退役军人事务局严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市关于信息公开工作的各项部署要求，牢固树立“以公开为常态、不公开为例外”原则，聚焦退役军人服务保障核心职责，以强化落地执行为导向，持续加大政务公开力度，细化分解工作任务，严格规范信息审核发布流程，健全完善政府信息管理制度，推动全局及退役军人事务系统政务公开工作标准化、规范化、常态化开展，切实以公开促落实、促

规范、促服务。

（一）扎实推进主动公开，拓宽信息传播渠道。聚焦退役军人关心关切，精准梳理公开内容，全面拓宽公开渠道，确保政务信息及时触达服务对象。全年通过盐城市人民政府网站，系统公开机构概况、政策法规、重大建设项目、工作报告、财政信息等5大类133项政府信息，其中机构概况12项、政策法规82项、重大建设项目24项、工作报告6项、财政信息9项，实现核心政务信息全覆盖。同步依托盐城市退役军人事务局微信公众号，常态化推送政策解读、服务动态、典型事迹等内容，全年累计发布信息450条；主动对接各类媒体、报刊、杂志、电视、广播等平台，深度编发政务宣传信息2135条，构建起“官网（微）+新媒体+传统媒体”多元联动的公开矩阵，切实提升信息公开的覆盖面和影响力。

（二）规范办理依申请公开，提升诉求响应质效。严格落实依申请公开工作规范，健全接收、登记、审核、办理、答复全流程工作机制，确保群众诉求依法依规妥善处置。2025年，通过官方网站、邮件等渠道共接收依申请公开事项4件，均严格按照法定时限完成核查答复，办结率、按时率均达100%。同时，高效承接市政府交办的信息公开案件4件，主动对接相关业务处室核查信息、精准研判，按期完成回复反馈，切实保障群众依法获取政府信息的权利。

（三）健全管理制度体系，筑牢信息公开防线。以制度化建设为抓手，强化信息发布全流程管控，切实守住信息安全底线。对盐城市退役军人事务局网站及微信公众号发布内容，严格执行“三审三校”制度，坚决落实“谁公开、谁审核、谁负责”“先审查、后公开”“一事一审”工作要求，由专人对拟公开信息的准确性、完整性、时效性及是否涉密等情况逐项核查，审核通过后方可上网发布。所有信息发布签发单统一整理归档、专人保管，形成闭环管理，有效推动政务公开工作制度化、规范化开展，确保发布信息真实可靠、及时有效。

（四）强化平台动态管控，夯实公开工作基础。按照市政府办公室统一部署，扎实开展系统内新媒体平台（账号）摸排统计工作，全面梳理政务新媒体账号名称、数量、运营主体等信息，精准掌握整体运行状况。严格执行分级备案制度，对政务新媒体的开设、变更、关停、注销等事项，均按规范程序及时报备，实现动态化、精细化管理。常态化开展平台安全排查，强化信息发布权限管控，严防失泄密事故发生，筑牢政务新媒体运行安全防线，为信息公开工作提供坚实平台支撑。

（五）完善监督保障机制，倒逼工作落地见效。建立健全“周统计、月督办、季通报”工作机制，定期对官网各栏目信息更新情况进行核查统计，全年累计开展专项督办 12 次，及时督促相关科室补齐更新短板，切实保障栏目更新时效性。进一步优化信

息报送流程，强化各环节审核把关，依托第三方监测平台，对官网及新媒体发布内容开展常态化监测，对监测发现的问题建立台账、逐一整改、闭环销号，及时纠正错误信息，切实以严格监督推动信息公开工作落地落细、提质增效。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 0 | 4 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再受理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再受理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

2025年, 本机关共受理依申请公开政府信息8件, 依法依规全部按时办结。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2025年，本机关因政府信息公开引起的行政复议共0起。

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，市退役军人事务局政府信息公开工作稳步推进并取得阶段性成效，但对照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和退役军人及社会公众的期待，仍存在一定差距，主要表现为机关工作人员对《条例》的学习运用不够深入，学用结合的成效有待提升，同时信息公开形式较为单一，多元传播渠道建设仍需加强。2026年，我局将以问题为导向，严格贯彻落实《条例》规定和全市政务公开工作部署要求，一方面常态化组织开展《条例》专题学习和业务培训，切实提升干部职工的业务能力和规范化工作水平；另一方面持续优化局官方网站建设，做强做优微信公众号等新媒体平台，推动信息发布向图文、音视频、图解等多元化形式转变，聚焦涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或参与决策的法规政策类信息，开展权威、通俗的宣传解读，健全信息公开审核、发布、反馈闭环管理机制，将信息公开工作与退役军人服务保障工作深度融合，不断提升政务公开工作质效，为广

大退役军人和优抚对象提供更高质量的服务。

六、其他需要报告的事项

2025 年度无收费情形。