

# 盐城市“十四五”数字政府建设规划

## 目 录

### 引 言

#### 一、发展背景

（一）发展现状

（二）面临形势

#### 二、总体要求

（一）指导思想

（二）基本原则

（三）发展目标

（四）总体框架

1. 总体架构

2. 管理架构

3. 业务架构

#### 三、主要任务

（一）夯实基础设施新底座

1. 构建物联感知体系

2. 完善政务云网体系

3. 健全数据资源体系

#### 4. 建设应用支撑体系

##### (二) 打造数字盐城新名片

1. 推进“城市驾驶舱”高质量建设
2. 提升“我的盐城”APP品牌能级

##### (三) 创新政务服务新体验

1. 统一服务标准规范
2. 推进服务“一网好办”
3. 提升服务触达能力
4. 打造一流营商环境
5. 完善监督反馈体系

##### (四) 探索社会治理新路径

1. 推行社会治理“一盘棋”
2. 推动基层治理精准化
3. 加强城市管理智慧化
4. 推进应急管理高效化
5. 创新生态治理智能化
6. 加快乡村治理现代化
7. 推进综合监管一体化

##### (五) 拓展数字民生新应用

1. 数字教育
2. 数字民政
3. 数字人社

4. 数字住建
5. 数字交通
6. 数字文旅
7. 数字健康

#### （六）塑造政务运行新模式

1. 深化数字法治建设
2. 构建协同办公体系
3. 创新内部管理应用
4. 推动基层减负增效

### 四、推进计划

（一）基础攻坚阶段（2021-2022年）

（二）深化应用阶段（2023-2024年）

（三）全面提升阶段（2025年）

### 五、保障体系

（一）强化制度规范保障

（二）强化运营运维保障

（三）强化安全支撑保障

附件：主要任务清单

## 引 言

加快数字政府建设是落实网络强国、数字中国战略的必然要求，是推进政府数字化转型，实现国家治理体系和治理能力现代化的重要举措，是推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，助推社会经济高质量发展、优化营商环境的有力抓手和重要引擎。

盐城市数字政府建设将以新一代信息技术为支撑，以应用驱动和数据赋能为核心，重塑政务信息化管理架构、业务架构和组织架构，形成“数据决策、数据服务、数据治理、数据创新”的现代化治理模式，全面提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，建设人民满意的服务型政府。

为进一步明确“十四五”期间盐城市数字政府建设的目标任务、总体架构、推进计划，一盘棋推动全市数字政府建设，依据国家相关战略部署和《盐城市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》要求，编制本规划。

## 一、发展背景

### （一）发展现状

数字基础设施日益完善。在全省率先完成政务云平台建设，推动全市 57 家单位 158 个业务系统部署上云，信息化建设效率大幅提升。电子政务外网实现镇村全覆盖，接入电子政务外网终端近万台。在苏北率先启动千兆光网城市工程，达到城市千兆、农村百兆的宽带接入能力，农村行政村、自然村实现“村村通宽带”。市政府信息资源中心建设持续推进，建成省市一体化数据交换体系，启动市县一体化共享交换平台搭建。加快数据资源汇聚共享，实现省工信厅、科技厅、商务厅等 26 个省级部门数据资源回流，初步建成人口、法人、电子证照、社会信用、空间地理等五大基础数据库，推进宏观经济、电子档案、非物质文化遗产等专题数据库建设，整合数据资源 1090 类 14 多亿条，服务部门和单位 74 家。

政务服务水平稳步提升。完善镇村便民服务体系，推动政务服务向基层延伸。政务服务“一网通办”深入推进，创新服务事项“网上审”、高频事项“掌上办”、中介服务“在线购”、复杂事项“集成审”等举措。推动“一件事”改革，开发“一件事”不见面审批综合平台，实现 108 件重点领域“一件事”项目网上办理。深化“不见面审批”和“放管服”改革，实施“营商环境优化提升年”专项行动，营商环境持续优化，区域竞争力不断增强。坚持数字惠民导向，“我的盐城”APP 持续拓展智慧应用，

成为广大市民离不开的“掌上伙伴”。

社会治理能力不断增强。深化平安盐城建设，创新网格化社会治理，实现“苏格通”平台实战应用全覆盖、网格微信服务群联通居民全覆盖，扎实开展网格安全隐患排查整治和民生服务，荣获全国社会治安综合治理优秀市称号。渣土运输实现全过程信息化监管，市区城市管理能力显著提升。搭建应急管理系统，实现危化企业、重大危险源、视频监控数据 100%接入。污染防治工作卓有成效，市区空气质量综合指数连续多年全省第一，创成全国绿化模范城市、国家森林城市、全国水生态文明城市。初步建成“互联网+监管”系统，多渠道归集监管行为数据，数据总量全省第一。积极探索市域社会治理现代化新路径，获批市域社会治理现代化试点城市。

数字民生建设持续推进。教育、医疗、社保等民生领域数字化应用场景不断丰富。推进“智慧教育”工程，开设名师空中课堂、城乡结对互动课堂，实现教育手段和方法多元化、现代化。健全居民电子健康档案，慢性病监测管理质量和水平逐步提高，助力精准医疗、智慧医疗发展。社会保障卡发行超 800 万张，95% 人社行政服务事项实现网上办理。建成市综合交通运行指挥中心，公众出行信息服务品质不断提高，一站式出行触手可及。

数据要素价值初步释放。畅通数据资源开放渠道，建成盐城市大数据产业园区，形成集“数据存储、数据分析、数据应用、数据交易和端产品制造”为一体的大数据全产业链条。成立大数

据集团公司,推动公共数据开发运营,促进大数据产业生态构建。运营华东江苏大数据交易中心,为 1000 余家会员单位提供交易撮合服务,在探索数据资源交易方面初具先发优势。

虽然盐城市数字政府建设取得了积极成效,但仍存在不少短板和问题,主要表现在:缺乏统筹规划布局,标准法规有待健全,信息化项目建设各自为政;部门专网整合深度不够,物联感知体系亟待完善,共性应用缺乏统一支撑;跨部门事项办理便利度不高,业务流程有待优化,群众反复跑腿现象普遍;治理领域单兵作战,协同联动不足,跨部门、跨领域的治理场景未能真正落地;科学化决策体系尚未建立,政府内部行政协同程度有待提升,系统和数据壁垒未完全打破。

## (二) 面临形势

“数字中国”引领数字政府发展新方向。以习近平同志为核心的党中央提出建设“数字中国”战略,将数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府治理流程再造和模式优化,提高决策科学性和服务效率。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》明确提出加快数字政府建设,以数字化转型整体驱动社会治理方式变革。

“数字时代”赋予政府职能转变新内涵。数字政府建设本质上变革了政府管理和服务模式,注重系统谋划、顶层设计、协同联动,突出政府职能整体性转变、全方位赋能、革命性重塑。从以政府权力职能为中心向以服务人民群众为中心转变,从“政府

供给导向”向“群众需求导向”转变，真正做到以人民为中心，实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益。

“数字技术”激活数字政府发展新动能。云计算、大数据、物联网、区块链等新一代信息技术高速发展、交叉融合，信息和通信技术创新空前活跃，新兴技术持续向经济、社会和公共管理领域渗透。新应用、新模式、新业态和新服务层出不穷，为提升经济社会各领域智能化水平提供有效支撑。

“数字应用”开启人民美好生活新期待。数字应用打破地域阻隔和时空限制，拓展人民生活半径，深度融入群众生产生活方方面面，在便利城乡居民生活、提升公共服务能力、促进脱贫攻坚事业发展等方面提供有力支撑。为更好满足人民群众对更高水平公共服务的期待和需求，必须加快数字政府建设，缩小数字鸿沟，创新公共服务提供方式，促进经济社会高质量发展，让广大人民群众共享数字化发展成果。

## **二、总体要求**

### **（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧紧围绕“争当表率、争做示范、走在前列”的新使命新要求，全面落实“数字盐城”工作部署，聚焦城市治理体系和治理能力现代化目标，高标准打造务实高效的整体型政府，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，不断增强人民群众满意度和获得感，奋



力开创“产业新盐城、开放新盐城、生态新盐城、幸福新盐城”建设新局面。

## （二）基本原则

坚持以人为本，便民惠企。树立以人民需求为导向的数字政府建设理念，着眼于便民惠企，推动从以政府权力职能为中心向以服务人民群众为中心转变，不断实现人民群众对美好生活的向往。

坚持需求牵引，务实高效。充分认识数字政府建设的系统性和复杂性，注重需求侧改革，以需求牵引供给，加快解决制约数字政府建设的管理、业务、技术等方面难题，全面提高工作效能。

坚持统筹协同，集约建设。坚持“一盘棋”理念，加强顶层设计，鼓励基层创新。按照统筹规划、统分结合的原则，强化信息资源深度整合，推进党政机关电子政务联动建设、融合发展，着力提升集约集成建设水平。

坚持开放包容，安全可控。有序推动数据开放共享，鼓励社会力量参与数字政府建设。落实总体国家安全观，构建制度规范健全、技术支撑有力、预警响应快捷的安全保障体系，确保平台、网络、应用和数据安全。

## （三）发展目标

构建盐城市数字政府“三横三纵”总体架构，以应用驱动和数据赋能为核心，推动政务服务、社会治理、民生服务、政务运行等领域数字化、智能化转型，建成服务高效、治理精准、决策

科学的整体型数字政府，加快引领数字经济、数字社会可持续发展。到 2025 年，盐城市数字政府建设实现“五个一”发展目标，具体为：

——数字底座“一体强基”。集约化建设物联感知、云网支撑、大数据平台等新型基础设施，实现非涉密专网整合率、非涉密信息系统上云率达 100%，数据治理入库率超 85%，公共应用支撑全面满足数字政府创新应用提质需求，建成可信、可靠、可控的安全体系。

——政务服务“一网好办”。统一线上线下服务标准规范，推动所有政务服务事项标准化，迭代升级政务服务平台，一网通办率力争达 90%。梳理完成政务服务“一件事”清单，推动“一件事”完成率达 80%以上。完成智慧政务服务大厅改造，深化“我的盐城”APP 移动应用，实现高频服务事项 100%掌上办理。

——社会治理“一体联动”。建成市域治理现代化指挥中心，完善市域治理综合平台，城乡网格化治理覆盖率达 100%。扩大“互联网+监管”监管行为事项覆盖范围，梳理完成社会治理“一类事”清单，推动“一类事”高效联动处置率达 80%。

——民生服务“一站普惠”。推进新技术与教育、民政、交通、文旅、医疗等领域深度融合，在全市形成不低于 5 个具有示范效应的智慧型综合应用。

——政务运行“一网协同”。“城市驾驶舱”运行顺畅，部门接入率显著提升。建成一体化办公平台，基层减负取得明显成效，

梳理完成政务运行“一体事”清单，实现 80% 政府内部办事“零跑动”。

#### (四) 总体框架

##### 1. 总体架构

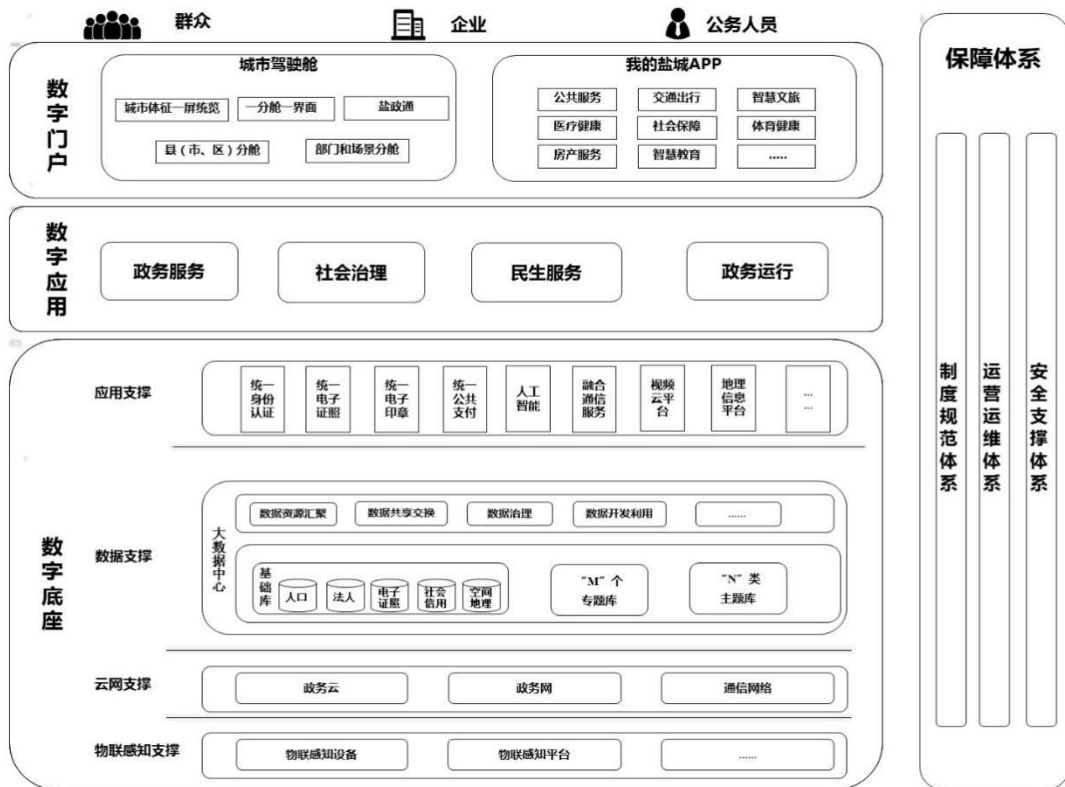


图1 盐城市数字政府总体架构图

按照“2443”的总体思路，集约化、一体化推进盐城市数字政府建设。

2——两大数字门户。以企业、群众“高效办成一件事”为目标，集中全市政务服务事项，拓展民生服务应用，将“我的盐城”APP打造为城市服务品牌名片。以公务人员“高效处置一类事”为导向，加强协同平台建设与应用，将“城市驾驶舱”打造

为城市运行管理品牌名片。

4——四大数字应用。聚焦政务服务、社会治理、民生服务、政务运行四大领域，加强整体协同联动，构建一体化数字应用。以“一网好办”为目标，提升政务服务水平，持续优化营商环境。以“一体联动”为目标，强化在基层治理、城市管理、应急管理、生态治理等领域的数字化治理力度。以“一站普惠”为目标，聚焦教育、医疗健康等领域业务场景，优化民生领域数字化应用。以“一网协同”为目标，提升政务运行效能。

4——四大数字底座。加强物联感知体系、云网支撑体系、数据资源体系、应用支撑体系建设，夯实盐城市数字政府一体化基座。构建物联感知体系，统筹物联感知设施、物联感知平台建设。完善政务云网体系，建设全市一体化政务云平台，加大政务网络整合力度，加快网络通信提档升级。健全数据资源体系，加强数据资源采集、存储、治理，推进数据共享交换和有序开放。优化一体化应用支撑体系，实现业务和平台能力共享，为数字政府的创新应用提供公共组件和统一标准接口。

3——三大保障体系。建立健全数字政府建设制度规范、运营运维、安全支撑体系，全面提升综合保障能力，形成长效机制，为盐城市数字政府可持续发展保驾护航。

## 2. 管理架构

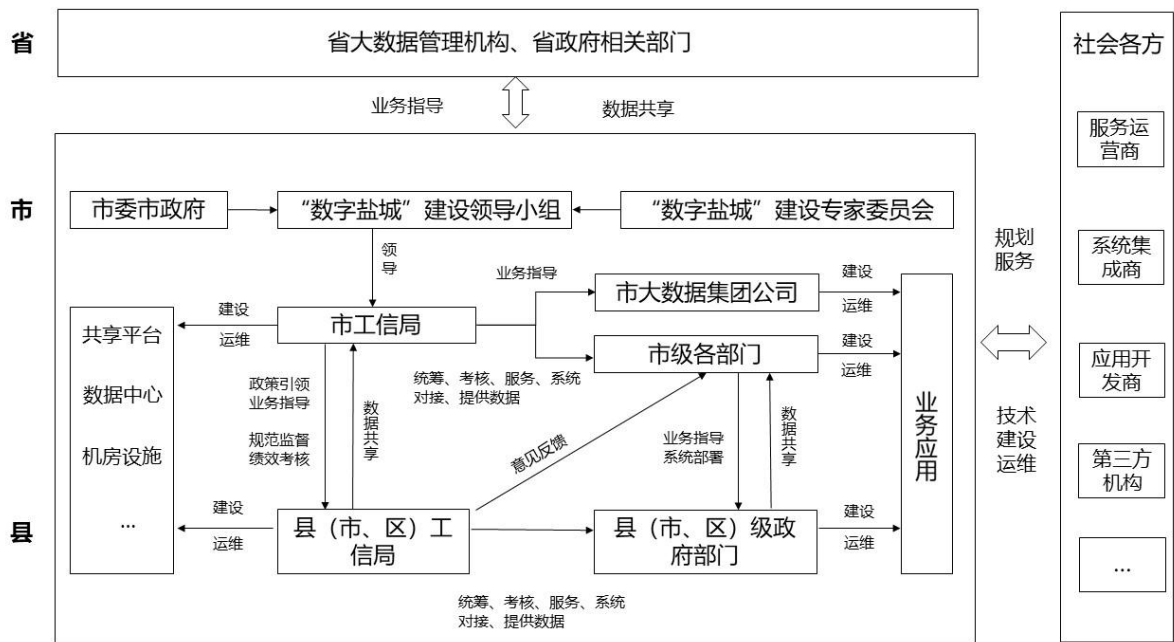


图2 盐城市数字政府管理架构图

按照“政企合作、管运分离”的总体原则，探索“统一领导、统筹管理、专业运营、智库支撑”的数字政府建设管理模式。

统一领导。依托“数字盐城”建设领导小组，健全完善数字政府主要领导负责制，建立市县两级的工作统筹和管理协同机制，形成全市数字政府组织架构，加强对数字政府建设的宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署的力度，对信息化建设及数据发展和保护工作中的重大事项进行决策，协调解决相关重大问题。

统筹管理。市、县（区）各级工信局，作为本级数字政府建设工作和公共数据管理的行政主管机构，牵头推进本级数字政府建设，统筹政务信息化项目管理，推动本行政区域内公共数据的采集、分类、管理、分析和应用工作。

专业运营。按照“政企合作、管运分离”要求，依托市大数

据集团公司，开展市级政务信息化项目建设运营工作。县（市、区）可参照市级模式，设立本级数字政府建设运营主体，由同级工信局管理指导，在市县一体化要求下，开展本级政务信息化项目建设运营支撑等工作。

智库支撑。设立“数字盐城”建设专家委员会，指导市级数字政府规划和项目建设。有条件的县（市、区）可设立本级专家委员会、完善专家库，借助专家、研究院所和第三方咨询机构等智库力量，提高本级数字政府的规划、设计和建设管理水平。

### 3. 业务架构

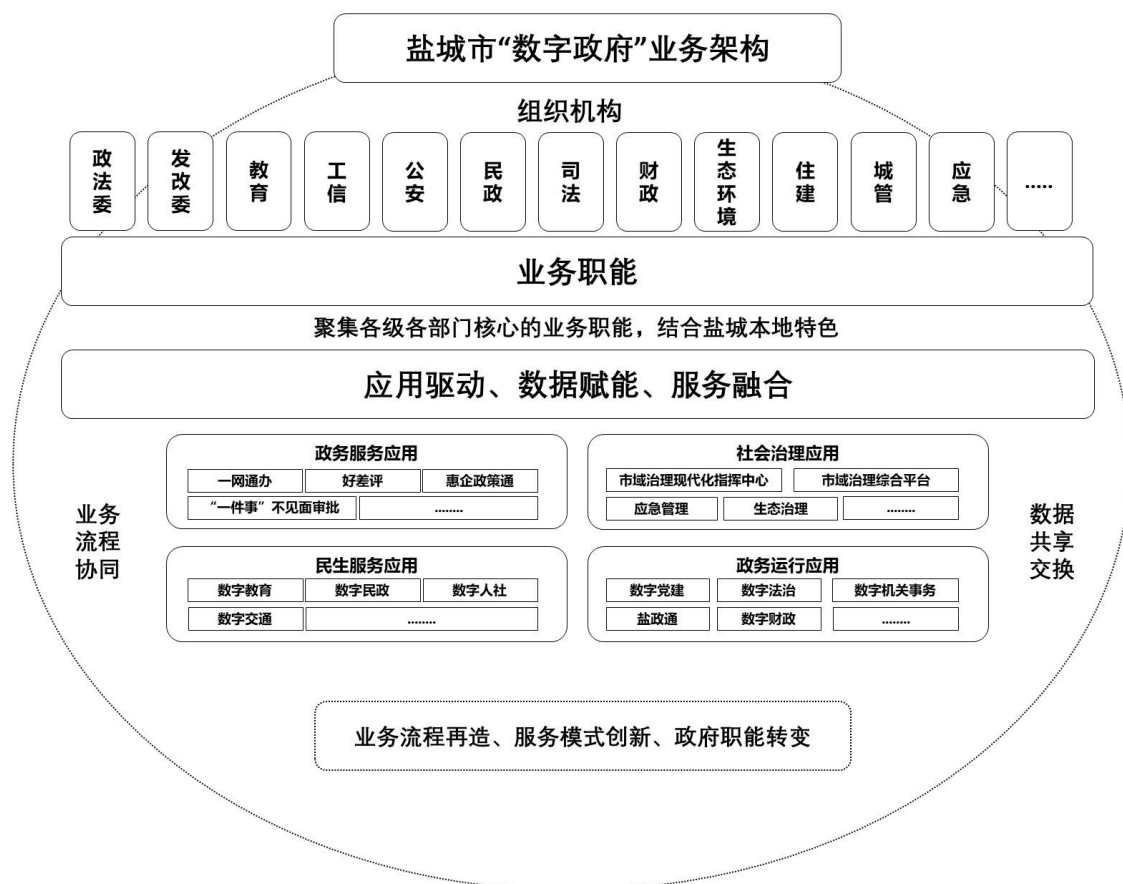


图3 盐城市数字政府业务架构图

以群众、企业、公务人员等数字政府的主要用户群体为中心，围绕政务服务、社会治理、民生服务、政务运行四大业务领域，构建“应用驱动、数据赋能、服务融合”的业务架构，推动全市各地各部门聚焦核心业务、加大协同力度，实现业务流程再造、服务模式创新、政府职能转变。

——政务服务。统一服务标准规范，融合线上线下办事渠道，迭代升级政务服务平台，推进政务服务“一网好办”，持续优化营商环境。

——社会治理。强化党委领导、突出政府负责，建立完善市域治理现代化指挥中心，统一建设市域治理综合平台，推行社会治理“一盘棋”。

——民生服务。充分发挥信息化促进政府公共资源优化配置的作用，推动包括交通、教育、人社、民政、医疗、文旅、住建在内的数字民生应用建设，提高企业群众的获得感、满足感。

——政务运行。加强数字法治建设，完善一体协同办公体系，深化内部管理智能应用，推进政府机关内部数字化进程，提高移动办公能力，为基层公务人员减负增效。

### **三、主要任务**

#### **（一）夯实基础设施新底座**

##### **1. 构建物联感知体系**

加强物联感知设施统筹。统筹全域 RFID 数字标识、传感器、摄像头、智能路灯、智能终端等各类感知终端建设，完善道路、

供水、电力、燃气、消防、环境监测等城市治理重点区域、领域和行业的物联感知基础设施规划部署，构建重点部位高效感知节点。

加强物联感知平台建设。结合传感设备的兼容性和信息标准化等因素，构建全市统一物联感知平台，优化海量设备连接、设备双向消息通信、批量设备管理、远程控制和监控、设备联动等功能，推进智能感知终端全接入、感知数据资源全汇聚，推动数据灵活流转，实现物联网设备、数据统一管理，以及数字化感知、联接和业务价值的全闭环管理，助力各部门快速完成设备联网及行业应用集成。

## 2. 完善政务云网体系

打造全市政务“一朵云”。按照“集约共建、开放共享、按需服务”的原则，建设全市一体化政务云平台。统一为全市各级政务部门提供机房环境、计算、存储、中间件、数据库、大数据、安全等云计算基础设施资源和服务，承载公共服务、社会治理等领域业务系统和数据，满足跨部门业务协同、数据共享与交换需求。探索政务混合云建设模式，构建自主创新安全可靠国产政务云服务环境，建立多云服务商管理架构。

拓展政务云平台服务。建设可共享、可重用和可扩展的公共能力平台，打造高效规范的平台集成体系，提供中间件、容器、微服务、数据库等应用支撑软件，提供集成的业务应用开发、运行和支撑环境。优化云管平台功能，推进云管服务体系建设，实



现全市云资源统一调度和动态管理。

推进云灾备中心建设。按照省“两地三中心”建设要求，加快推进盐城异地灾备数据中心建设。采用“应用级容灾+数据备份”模式，构建完善规范可靠的政务云容灾备份体系，保障政务应用安全稳定运行。

提升政务网络支撑能力。加强政务网络安全监管，完善政务网络建设。拓展电子政务外网覆盖范围，实现市、县（市、区）、镇（街）、村（居）四级覆盖联通，建成横向到边、纵向到底的电子政务外网“全市一张网”。加快推进盐城市电子政务外网 IPv6 优化改造，增强电子政务外网带宽资源，纵向实现万兆到市、千兆到县、百兆到乡（镇），横向实现市、县（市、区）、镇（街）、村（居）各级部门政务网络带宽拓展到千兆。

加大政务网络整合力度。按照省非涉密业务专网与电子政务外网整合要求，推动市级部门专网撤销并入电子政务外网或与电子政务外网联通。探索融合量子通信、区块链等新技术，打造安全可信的网络传输通道和防篡改、可追溯的网络信任环境，实现电子政务外网、业务专网和互联网安全交互。

加快网络通信提档升级。统筹以千兆光网和 5G 为代表的“双千兆”网络协同发展，持续扩大千兆光网覆盖范围。推动骨干网络升级扩容，加快实现千兆到住户、万兆到楼宇的光纤网络接入。加快 5G 网络部署，推进全市主城区、重要公共场所、交通干线与交通枢纽、重点工业园区等区域全面、连续、深度覆盖，打造

5G 全面商用的场景标杆。

### 3. 健全数据资源体系

推进数据平台建设。建设贯穿数据全生命周期的大数据平台，实现数据汇聚、治理、应用、评价的统一管理。建设基础数据库、专题数据库和若干主题数据库，建设大数据计算存储平台、数据中台、技术中台，完善市县一体化平台、大数据中心，升级市数据共享交换平台，提升数据归集、数据共享开放、业务协同联动、集中展示调度、创新增值应用等数据服务能力。

推进数据资源汇聚。融合汇聚政务数据、行业数据、互联网数据，构建大数据资源池，完善“5+M+N”的数据库建设体系，丰富提升人口、法人、电子证照、社会信用、空间地理等五大基础数据库，充实完善宏观经济、民生档案、非物质文化遗产等“M”个业务专题库，建立健全基层治理、农业农村、政务服务等“N”类综合主题数据库，为生态环境保护、城市运行管理、应急指挥调度等领域提供大数据辅助决策支持。

推进数据共享交换。建设完善市县一体化共享交换体系，横向覆盖市级各部门，纵向联通各县（市、区），提升数据共享服务能力。落实数据共享责任机制，推动各部门梳理形成“公共资源目录”和“公共数据供需对接清单”，明确数据供需关系，实现数据流通与按需使用。开展数据共享交换绩效评估，确保数据共享及时有效。

推进数据质量提升。完善公共数据标准化治理体系和治理流

程，加强数据源头治理，制定数据分类分级、质量管理、脱密脱敏和安全管理等标准体系，形成数据全生命周期治理闭环，提升数据质量。以业务应用为导向、以共治共享为原则，组织各部门持续开展数据质量评估、检查、监测、分析等工作，全面提升全市数据管理、运营、监管能力。探索开展全市数据建模大赛，挖掘数据潜力，促使数据底数更清晰、质量更高、共享更及时。

推进数据开发利用。拓展数据资源应用场景，以实际价值和应用效能为导向，鼓励市场主体开展交通出行、社保就业、医疗健康、商贸流通、营商环境、教育文旅等领域数据的增值开发和创新应用，实现跨部门跨行业数据的深度关联、深度应用，打造一批典型大数据融合应用项目。推动数据产业创新发展，加大政产学研合作，促进数据创新应用，培育数据服务产业，围绕数据存储、交易、应用和服务等环节，做大产业规模，打造集研发、设计、销售、服务于一体的数据产业链。

#### 4. 建设应用支撑体系

利用 5G、大数据、物联网、人工智能、区块链、融合通信等新一代信息技术，建设统建共享、可复用、可扩展的公共应用支撑平台，集成统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章、统一公共支付、统一人工智能（AI）平台、统一融合通信服务平台、统一视频云平台、统一地理信息平台等公共应用支撑，统一公共组件和标准接口，为各部门提供集成业务应用开发、运行和支撑环境。

统一身份认证。按照“统一身份、集中管理、简化应用、保障安全”原则，建设完善全市统一身份认证系统，实现应用单点登录以及对新建应用系统账号、认证、授权和用户行为审计的统一管理，达到“统一身份、统一认证、统一权限、合规审计”。建立统一认证、账号和权限管理体系，提高信息化服务和管理水平，实现用户只记一套账号密码、访问一个地址、登录认证一次即可单点登录有权限访问的应用系统，全面提升用户体验和工作效率。推进与省统一身份认证平台对接，实现“一次注册、全网通行”“一次认证、全网通办”。

统一电子证照。升级完善全市统一电子证照系统，强化全市证照采集复用，支持证照可信等级管理，提高可信度和通用性。加快与省统一电子证照系统对接，实现全省互认互信。推动电子证照重点场所社会化应用，实现与实体证照同等法律效力。

统一电子印章。升级完善全市统一电子印章系统，为各级党政机关、审批部门、执法部门、政务服务机构提供制章、用章、验章等服务。推进与省统一电子印章平台对接，满足电子证照签发、政府办公和政务服务过程中的电子印章应用需求，加强应用推广，提升办事效率。

统一公共支付。建设全市统一公共支付系统，整合线上线下支付渠道，拓展各类资金结算功能，推进多种电子化支付方式接入，实现非税收入收缴业务全覆盖。加快推进与省统一公共支付平台对接，为“全程网办”提供安全、统一、便捷的资金结算服务。

统一人工智能（AI）平台。依托 AI、云计算等新一代技术与知识创新融合，构建从底层算力到开发平台，从基础算法到场景化服务能力的统一人工智能（AI）平台，针对不同层级、不同部门的应用需求，提供图像分析、视频分析、语音识别、文字识别（OCR）、人脸识别等共性 AI 服务，将城市感知、认知、决策、行动深度协同，打造面向城市的智能应用和场景化服务，引领城市创新变革。

统一融合通信服务平台。建设融合终端、视频、语音等通信方式的通信服务平台，实现音频、视频、多媒体、定位等信息实时交互，加强渠道接报、融合调度、音视频会商等功能，提升重大事件应急指挥调度能力。连通各类通信终端，推动跨部门跨系统协作，实现一线现场可视化、调度指挥扁平化。

统一视频云平台。依托政务云打造全市统一视频云平台，整合各部门视频监控资源，实现全市范围内视频监控资源统一调阅和服务，提高视频监控资源利用效率，打通跨区域、跨部门的视频联网瓶颈，拓展视频图像信息的应用广度和深度，为指挥调度、决策分析等应用场景提供技术支撑。

统一地理信息平台。打造集数据处理与服务发布于一体的统一地理信息平台，以地理空间数据为基础，以多源地理信息关联、动态时空过程分析为方法，挖掘时空信息，揭示各种城市问题，为城市建设决策提供科学依据。推动多源异构的城市二三维数据导入、处理、建库，通过 GIS 引擎提供的地图、数据、三维、空

间分析、网络分析等地理信息服务，对外统一提供行业标准服务接口，满足各类地理数据的交换、转换、与共享需求。

### 专栏1 基础设施重点任务

**盐城市政务云（二期）。**升级IaaS层服务，包括但不限于政务云一期基础设施层服务的延续和扩容、技术架构优化；建设PaaS层服务、云安全和云灾备。（牵头单位：市工信局）

**市县一体化共享交换体系。**推进盐城市大数据中心建设，补充完善“横向到边、纵向到底”的省市县三级共享交换体系。（牵头单位：市工信局）

## （二）打造数字盐城新名片

### 1. 推进“城市驾驶舱”高质量建设

高度统筹谋划。统一标准规范，围绕“1+11+N”架构，建设1个市级主舱、11个县（市、区）分舱、N个部门及场景分舱。统筹协调推动，系统性推进“城市驾驶舱”底层基础设施至上层展示交互建设，建立互联互通、融合共享、持续优化的驾驶舱建设体系。高质量可持续发展，深化政企合作建设运营模式，确保安全可控，降低建设成本，提高建设效率。

分步融通建设。坚持分步实施、上下融通集约化建设，推动主舱与分舱一体化融合发展。依托市大数据中心，夯实身份认证、数据交换、可视化引擎、时空地理信息、视频资源调度等基础支撑能力，打造统一赋能中心平台。围绕“城市驾驶舱”核心功能，强化主舱城市运行整体态势统览、城市发展趋势辅助决策、城市运行事件协同治理、城市应急事件联动指挥等能力，各部门和县

（市、区）结合职能定位、业务特点和个性化需求开展分舱应用系统的设计与建设。建设大屏、中屏、小屏“三屏联动”交互展示层，构建大屏观全城、中屏通万事、小屏随身行的基本格局，实现全时全域智能协同，对城市整体运行状态即时感知、综合分析、预警研判、决策支持和联动治理。

深化场景应用。各分舱按照建设要求，集成现有应用系统服务能力，开展本领域创新应用场景建设，构建驾驶舱场景专题，推出一批服务有温度、治理有精度的智慧应用场景。重点围绕“城市治理一网统管”，强化数据获取、数据共享、系统联通，加强对城市治理工作的统筹协调，实现对“人、地、事、物、情、组织”等城市管理和要素的“一图统览、一网共治”。建立事件问题的分拨调度、处置流程监控、过程督办及考核评价体系，支撑各方力量联勤联动和实时交流互动，实现城市事件的统一管理。

## 2. 提升“我的盐城”APP品牌能级

打造城市级智能门户。以打造“城市生活服务管家”为目标，汇集公共服务、政务资讯及生活服务等资源，构建城市服务统一入口，为市民提供“一站式”便民惠民服务。整合全市各类政务服务事项，创新医疗、教育、文旅、交通、创业就业、生活缴费等领域数字化便民应用，引导市民掌上办、指尖办。汇聚党政机关、国有企事业单位等信息资源，及时发布政务公开信息及热点资讯。推进政民互动，优化办事咨询、投诉建议、民意调查等功

能，畅通民意民情表达渠道。加强县区板块建设，实现盐城县区服务全覆盖。

迭代升级平台功能。强化平台基础架构，提升并发承载能力，科学分类现有板块和服务，全面升级用户体验。深化技术、业务、数据融合，拓展数字生活场景应用，植入文旅、餐饮、电商等领域特色业务，构建城市服务生态体系。建设数字孪生政务服务大厅，实现VR政务服务、AI引导、远程办事、移动审批、实体大厅人流监控等服务，推动政务服务模式向虚实结合、情景交融、个性化主动化方向加速转变。建立用户个人专属空间，完善丰富企业和个人专属服务，基于“用户画像”推出场景化、向导式“千人千面”个性化服务，全方位增强企业群众获得感。

提升商业运营能力。坚持“政府引导、市场运作、服务群众、注重实效”的原则，充分激活合资公司内在的市场基因和发展优势，强化平台商业运营能力。融合房产、医疗、教育、金融、通信、餐饮等政务数据和社会数据资源，创新开发金融服务、生活服务、资讯服务等商业产品，为市民提供个性化、特色化、专业化服务。加强商圈合作，构建城市商业生态，开发“互联网+旅游”“盐城心意”等商业板块。突出平台经济、在线经济、分享经济功能，打造“创意主题”“亲子专区”“文化专区”“城市联盟”等特色服务，宣传城市形象、做大消费市场，以价值塑造提升品牌影响力。

### （三）创新政务服务新体验



## 1. 统一服务标准规范

深化“一件事”改革，梳理个人和企业全生命周期“一件事”事项清单，以事项集成、流程优化、服务整合为重点，公布“一件事”标准化办事指南和流程图，明确各部门公共数据供需对接清单，实现“关联事项、一表申请、一链办理”。建立覆盖市、县（市、区）、镇（街）、村（居）四级的行政权力事项通用目录，统一规范事项名称、编码、依据、类型等基本要素，编制政务服务事项指导目录，统一规范受理条件、申请材料、中介服务、办理流程等信息要素，确保同一事项线上线下标准统一、无差别受理、同标准办理。

## 2. 推进服务“一网好办”

迭代升级服务平台。优化预约、办理、送达等全流程在线服务功能，完善前台集中收件、后台分类办理、全程线上流转机制，推进办事要件和流程标准化，构建覆盖全市的“互联网+政务服务”体系，推动与省政务服务平台、省直垂管业务系统联通。充分利用电子证照、电子印章、身份认证等方式，推进更多政务服务事项在线办理和不见面审批，提高网上可办率和全程网办率。优化网上中介超市功能，实现多领域中介服务网上展示、网上委托、网上选取、网上评价，推进政务服务“一网通办”向“一网好办”转变。

推进事项异地办理。围绕教育、就业、社保、医疗、企业生产经营等企业群众异地办事需求，线上开通服务专栏，线下开辟

服务专区（专窗），明确政务服务唯一识别码，深化电子证照共享，推动《全国高频政务服务“跨省通办”事项清单》落地办理，推进“一件事”省内通办、高频事项“长三角一网通办”、城市间结对通办。

推行智慧办推送办。利用人工智能、区块链等新技术，推进行政审批和政务服务事项申请材料结构化、业务流程标准化、审查规则指标化、数据对比自动化。深化“智能审批”服务应用，针对审批标准明确、材料共享程度高的服务，探索实行以“机器代人”的智能化审批模式。全面梳理事项属性，分析用户基本信息、办件信息、证照信息等多维数据，形成政务服务用户“画像”，主动研判个人和企业潜在个性需求，提供主动式、推送式服务。

### 3. 提升服务触达能力

构建智慧实体大厅。聚焦群众需求，构建新一代智慧实体政务服务大厅，加强智能设备应用，优化政务服务环境。科学规划功能区布局，设置智能存取件柜，建立主题服务区、自助服务区、网上体验区、“肩并肩”帮办代办区，提升政务服务便利度。深化综窗模式，加快构建“全科式前台、即办型中台、整建制后台”服务格局，提升审批效能。推动实体大厅和“我的盐城”APP服务融合，开展线上预约、进度查询、证照寄送、在线支付等服务，打造线上线下功能互补、整体联动的政务服务新模式。

推动服务基层延伸。统筹推进全市各级政务服务大厅、镇（街）、村（居）等基层服务中心、人流密集场所部署政务服务

一体机，打通政务服务“最后一公里”。探索建立 24 小时不打烊政务服务驿站，实现服务事项“多点可办、随时能办”。加快消除数字鸿沟，推动解决特殊群体智能技术运用困难，提供“亲情号关联”、信息化指导等人文关怀服务。优化基层帮办代办服务，建立专业化帮办代办服务队伍，加强业务素质培训，提升服务能力。

#### 4. 打造一流营商环境

优化营商环境主题服务。围绕企业开办、工程建设项目审批、获得电力、不动产登记、纳税、跨境贸易、获得信贷、办理破产、知识产权保护等营商环境考核指标，精简审批材料，缩减审批时间，拓宽审批渠道，推进工程建设项目审批管理系统、市域“互联网+”不动产登记交易纳税等跨部门业务应用平台建设。开展更多一流服务实践，提高服务效率，降低企业运营成本，实现核心指标排名争先、服务水平不断提升、营商环境持续优化。

深化惠企利企主题应用。加快构建规则统一、资源共享、公开透明、服务高效、监督规范的公共资源交易体系，优化公共资源交易平台，完善公共资源交易目录，实现清单内公共资源平台交易全覆盖。建设“惠企政策通”平台，构建精准推送、主动服务的“秒触发”政策服务体系，提供“一站式”政策兑现服务，探索“即申即享”“免申即享”等服务新模式。完善市县一体化信用信息系统，汇聚各渠道信用数据，将信用核查嵌入部门业务系统，提供面向政务服务领域的大数据信用监管服务，推动“并

联审批”“容缺受理”。深化中小微企业融资服务应用，整合金融资源，为不同成长阶段的企业提供多元融资服务，缓解中小微企业融资难、融资贵问题。

## 5. 完善监督反馈体系

健全政务服务好差评制度，简化评价流程，推进“好差评”数据采集系统与全市各类政务服务应用对接，实现评价数据全口径实时生成。加强12345热线平台与政务服务深度融合，探索在线人工客服与智能客服融合模式，提高“一网通办”问题处置效能。推进全市政务热线资源整合，健全统一接收、按责转办、统一督办、评价反馈工作机制，实现全市线上线下政务服务精细化监管。加强第三方评估，围绕服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度、政务服务便利度等指标，评价各级、各部门政务服务供给能力和服务质量，推动政务服务水平持续提升。

### 专栏2 政务服务重点任务

**政务服务“一件事”清单。**梳理个人和企业全生命周期“一件事”事项清单，公布标准化办事指南和流程图，实现“关联事项、一表申请、一链办理”。（牵头单位：市行政审批局）

**一体化政务服务平台。**持续迭代升级一体化政务服务平台，优化服务功能，促进平台服务与“我的盐城”APP对接。综合集成各领域创新服务，实现服务“马上办、网上办、就近办、一地办”。迭代升级智能化功能，逐步实现智办、推办。（牵头单位：市行政审批局）

**24小时不打烊政务服务驿站。**打造标准化、智能化、24小时不打烊的政务服务驿站，加快布置政务服务一体机，融合政务、民生等多种服务内容，以试点示范带动政务服务驿站向镇（街道）、村（社区）、银行网点等基层场所延伸。（牵头单位：市行政审批局）

**“互联网+”不动产登记交易纳税一体化平台。**建设全市“互联网+”不动产登

记交易纳税一体化平台，实现不动产登记交易纳税业务全市域不见面通办。（牵头单位：市行政审批局）

**项目审批管理平台。**除涉密等特殊项目，取消现有线下审签模式，实现内网录入、外网办件，电脑端或手机端在线审签，做到线上留痕，实现项目信息动态管理。（牵头单位：市行政审批局）

**惠企政策通平台。**归集各部门惠企政策，对入库政策进行结构化、标签化处理，形成政策法规库，推行政策精准推送和对比评估，实现政企供需高效匹配。打通统一身份认证系统，对接政务服务平台、12345热线平台，全面复盘政策，整合服务功能，拓宽交流渠道，集成政策汇聚、查询、推送、兑现、办理、评价、督查等功能。（牵头单位：市工信局、市财政局）

#### （四）探索社会治理新路径

##### 1. 推行社会治理“一盘棋”

深化社会治理“一类事”改革，聚焦重点领域，明确业务协同关系，分类梳理“一类事”清单，打造社会治理新场景、新应用。建立市域治理现代化指挥中心，打造主动感知、分析决策、指挥调度、协同联动的市域治理综合平台，接入网格化治理、城市管理、应急管理、生态治理、市场监管等系统，汇集全市市域治理资源，实现省市县乡四级联动，推动形成市域治理现代化体系，构建共建共治共享的社会治理格局。

##### 2. 推动基层治理精准化

深化“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，建设完善基层网格化治理平台，推进全科网格建设，实现对网格内人、地、事、物、情、组织的智能化管理和服务。探索警网融合治理模式，推动“网格+警格”建设，打造社区民警和网格员共享共用的“警网通”平台，对上联通省“苏格通”平台，对下贯通各地网格化

治理平台，通过数据互通、业务协同，实现警务警情和网格事项联动处置。健全社会治安综合防控体系，完善全市视频监控布局，扩大“雪亮工程”市县乡村覆盖范围，推广“智安小区”“智安单位”建设。

### 3. 加强城市管理智慧化

迭代升级数字化城市管理信息系统，建成市级城市综合管理服务平台，完成与国家、省级平台联网，推进各县（市、区）数字化城市管理系统提档升级，实现市、县两级数字化城市管理系统互联互通。建设完善城市道路桥梁、供水、排水、供热、燃气、园林、地下管线等城市管理主题数据库，推动住建、交通、公安等部门及供水、供电、电信等企业业务联动，构建实时感知、快速反应、统一调度的社会治理“大城管”格局。探索新一代信息技术与市政基础设施运行管理深度融合，逐步实现感知、分析、服务、指挥、督查“五位一体”，增强城市管理综合协调能力，提升城市管理智治力。

### 4. 推进应急管理高效化

建设完善应急管理综合应用平台，整合接入安全风险监测、自然灾害预警、应急指挥调度等系统，推动风险感知、动态监测、自动预警、应急处置、结果反馈全流程闭环管理。依托市大数据中心，汇聚重点行业企业风险隐患数据，强化企业风险、行业风险、区域风险监测预警能力。健全公共卫生领域应急管理体系，加强公共卫生智能监测和预警，提升公共卫生疫情防控应急水

平。推动应急物资管理平台建设，实时掌控全市仓储物流设施、物资实物储备、协议储备、产能储备情况，提升突发事件综合保障能力。

## 5. 创新生态治理智能化

建立及时感知、全面互联、多元共治的生态环境数字化治理体系。推进生态环境监测监控平台建设，实时监测大气、水、土壤、核与辐射、生态等环境要素及各类污染源，推动生态环境监测数据共享，实现污染防治实时调度、全程跟踪。加强湿地管理数字化应用，实现各级保护部门对湿地资源多层次、全方位动态监控和直观管理，提高沿海湿地保护区管理水平。提升自然资源数字化管理能力，实现基础地理信息立体化、全天候获取与自动化处理，加快更新频次，增强基础测绘成果的现势性。打造水资源综合监管平台，构建高效能智慧水利网，提升水资源集约利用和保护智能化水平。

## 6. 加快乡村治理现代化

深入实施乡村振兴和数字乡村发展战略，发挥信息化在推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展中的作用，促进农业农村数字化转型。建设农业农村大数据平台，完善农业物联网公共服务体系，推进全国“互联网+”农产品出村进城工程试点县、全国农业农村信息化示范基地建设，打造盐城现代农业产业新业态。推进农村网格化社会治理智能应用，打造新时代升级版“技防城”、农村“雪亮工程”，深化平安乡村、法治乡村建设。

提升疫情监测分析预警水平，提高乡村突发公共事件应急处置能力。探索推行以党建为引领，自治、法治、德治“三治融合”的乡村治理新模式，实现党务、村务、财务网上公开，畅通社情民意。结合农村居民需求，大力发展乡村“互联网+公共服务”，提高乡村教育、医疗、社保、生态、文化等领域信息化水平，推进城乡服务均等化。

### 7. 推进综合监管一体化

完善市“互联网+监管”系统，对接市信用信息平台、市12345投诉举报系统和市一体化政务服务平台，推进与省“互联网+监管”系统互联互通，形成全市联网、全面对接、依法监管、多方联动的监管“一张网”。建立监管事项合法性审查机制，推进全市监管事项标准化，构建覆盖市县乡三级监管事项体系。建设全市市场监管信息平台，深入开展“双随机、一公开”监管，加强协同执法、联合惩戒。围绕市场监管、食品药品、安全生产等重点领域，提升监管行业综合监管能力。健全完善监管部门事权清单，加大全过程全链条监管。

#### 专栏3 社会治理重点任务

**社会治理“一类事”清单。**围绕社会治理重点领域，梳理社会治理“一类事”清单，提升“一类事”监控预警、应急响应和跨领域协同联动处置效率。（牵头单位：市委政法委）

**市域治理综合平台。**统一建设市级社会治理综合平台，整合接入网格化治理、城市管理、应急管理、生态治理、市场监管等系统，打造一体化社会治理新体系。（牵头单位：市委政法委、市公安局、市应急局）

**社会治安防控体系。**完成感知“天罗”，智慧平安大道、慧盾平台、大数据综合服务平台、公安视频图像专网安全防御项目、公安网与视频网三级主干网升级、



警务地理平台、感知大数据平台、视频图像运维管理平台等项目建设。（牵头单位：市公安局）

**城市综合管理服务平台。**迭代升级数字化城市管理信息系统，建成功能完善、高效实用、高度集成的城市综合管理服务平台，完成城市综合管理服务平台与国家、省级平台联网。（牵头单位：市城管局）

**应急管理综合应用平台。**推进应急管理综合应用平台建设，建设覆盖监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持和政务管理五大业务领域的应急管理综合应用平台，完成统一门户建设。（牵头单位：市应急局）

**公共卫生疫情防控应急指挥系统。**建设公共卫生疫情防控应急指挥系统，实现智能监测预警、智能预测调度、智能防控救治、公共卫生智能引擎等功能。（牵头单位：市卫健委）

**生态环境监测监控平台。**实现大气、水、土壤、核与辐射、生态等环境要素及各类污染源监测数据采集、传输至监测监控平台，提升平台功能。（牵头单位：市生态环境局）

**自然资源和规划管理信息平台。**建设自然资源“一张网”，完善自然资源“一张图”数据体系。建立市县一体化自然资源监管决策和“互联网+自然资源政务服务”应用体系。（牵头单位：市自然资源和规划局）

**水资源综合监管平台。**建设水资源综合监管平台，推进水利智慧应用场景建设，大力构建智慧水网，提升水资源集约利用与保护智能化水平。（牵头单位：市水利局）

**“互联网+监管”系统。**依托全市数据共享交换平台，加快监管业务系统整合，与省“互联网+监管”系统和市县各部门监管业务系统互联互通，建成全市联网、全面对接、依法监管、多方联动的监管“一张网”。（牵头单位：市行政审批局）

## （五）拓展数字民生新应用

### 1. 数字教育

完善教育信息基础设施建设，构建安全可靠、高速畅通、覆盖全校的校园网络环境，持续完善智慧教育云平台，整合优质数字化教学资源，实现优质资源共建共享。探索新技术教育应用场景，加速建设技术标准高、应用水平高、管理效能高的智慧校园，加强学校、家庭和社会之间的互动。积极发展“互联网+教育”，推进信息技术与教育教学深度融合，完善智慧教育共享服务平

台，深化“名师空中课堂”“城乡结对互动学课堂”“网络名师工作室”应用，满足学生多元学习需求。

## 2. 数字民政

围绕社会救助、养老服务、儿童保障、公益慈善、婚姻、殡葬等重点领域，整合各项民政业务，建设市级民政综合服务平台，推进省市协同、上下联动。改造老年服务站设施，探索人工智能、定位技术、可穿戴设备等智能终端设备在养老服务领域的融合应用，保障老年人基本生活需求。组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，普及老年人、残障人士等特殊人群数字化智能化服务应用，跨越数字鸿沟。

## 3. 数字人社

深化发展“互联网+人社”，加强人社基层公共服务平台建设，建立标准化、一体化、信息化服务体系，推行以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”，提升智慧服务能力。健全公共就业创业服务体系，依托省人社一体化信息平台，构建市公共就业创业服务系统，推进与“我的盐城”APP对接，实现求职招聘、就业创业培训、就业创业资金申办、线上就业失业动态调查分析等公共就业创业服务线上申办。加强就业数据动态监测和市场供求分析能力，拓宽服务渠道，打造“就业淘宝”创新服务品牌，提升全市公共就业创业综合服务水平。

## 4. 数字住建

整合房产综合管理平台、存量房网签系统、市辖区分析系统、

物业维修基金系统等房产相关系统，实现住建业务统一办理。打造网上公积金政务服务平台，联通市本级政务服务部门，实现公积金政务服务进一步标准化、精准化、便捷化、平台化和协同化。建设完善房地产大数据预警预报监测平台，实现房地产市场全生命周期分析和展示，推动全市房地产科学化、数字化管理和决策。推进智慧房产、智慧园林、智慧物管建设，全面提升住房城乡建设领域业务智能化水平。

## 5. 数字交通

构建交通大数据应用服务体系，运用大数据分析技术，开展交通运输经济运行分析、政策实施效果评价、交通发展趋势研判，提高交通运输宏观掌控能力。深化行业基础信息采集，构建“人、车、路、货”全方位感知体系，实现综合交通运行状态多维度动态监测。推动综合客运枢纽智慧化建设，加强多种运输方式有机关联，提供人性化、一站式服务。打造方便、快捷、高效的的城市出行模式，加强智慧停车管理、公交扫码乘车等数字化应用，完善智慧出行和数字缴费服务，推行交通出行掌上服务、城市公交实时查询、交通处罚电子支付、罚款异地缴纳等优质便民服务。

## 6. 数字文旅

整合生态湿地、田园乡村和红色遗存等资源要素，挖掘丹顶鹤和麋鹿保护区等优势资源，打造一体化智慧文旅综合应用体系。加快公共文化数字化、城乡一体化建设，推进广播电视数字化、双向化改造，建设数字图书馆、数字文化馆、数字博物馆、

数字美术馆，推进公共文化资源向基层流动，实现共建共享。搭建旅游产业信息管理与服务平台，促进与交通、公安、商务等部门联动，加强旅游信息展示和发布，鼓励景区发展线上数字化体验产品。

## 7. 数字健康

深化“互联网+医疗健康”服务，持续加大互联网医院建设力度，实现线上线下资源有效融合。推进智慧医院建设，完善区域健康信息平台，打通区域内各医疗机构信息系统，健全全员健康档案，构建覆盖诊前、诊中、诊后一体化医疗、医保、医药服务体系。推广远程医疗，利用5G等新技术与上海、南京等地医院开展远程会诊、远程手术，提高诊断和医疗水平。积极推进“智慧医保”建设，完善医疗保障信息平台，全面推广医保电子凭证应用，推动医保公共服务事项网上办、掌上办。

### 专栏4 民生服务重点任务

**智慧校园。**实施教育新基建统筹布局工程，加快推进新技术在教育教学中的推广应用，实现传统基础设施的数字化赋能和智能化改造。推进智慧课堂普及与创新，创新教学体系、课程结构、课堂模式和评价方式。发展线上线下融合式教育，打造跨时空、无边界校园，促进城乡教育一体化高质量发展。（牵头单位：市教育局）

**智慧人社。**推进人社基本公共服务平台升级，形成综合柜员制经办服务模式，加强人社基层公共服务平台建设，建立人社服务标准化、一体化、信息化公共服务体系。（牵头单位：市人社局）

**智慧住建。**整合现有平台信息资源，加强城乡建设管理、黑臭水治理、智慧工地扬尘管理，城市运行安全监管。建设管理应急指挥平台，实现住房保障、城乡建设、房地产市场等方面实时监测与实时发布。（牵头单位：市住建局）

**智慧出行。**积极推进定制化公交出行服务，推行无感安检、无感支付、ETC应用、“电子客票+”等智慧服务模式，实现交通出行“一掌通、一码行”，全面打造

“出行即服务”响应式出行，推动综合客运枢纽智慧化建设，方便旅客零距离换乘。  
(牵头单位：市交通局)

**智慧文旅。**加快建设文旅智慧服务、监管指挥、数据分析决策三大中心，推动实现全市文旅资源数字化、文旅工作智慧化、公众服务“一键通”、行业监管全覆盖。(牵头单位：市文广旅局)

**智慧医疗。**深化智慧医院建设，推动医疗卫生机构数据共享，推广远程医疗，加强互联网医院业务管理。加快医保信息平台建设，强化医保电子凭证、医保公共经办业务、个人信息查询等应用，推广医保电子凭证应用。(牵头单位：市卫健委、市医保局)

## (六) 塑造政务运行新模式

### 1. 深化数字法治建设

推动智慧法院建设，完善“微法院”“微解纷”等应用，探索移动阅卷、举证质证、庭审直播、远程庭审创新应用，提升诉讼服务质量和效率，为人民群众提供现代化一站式多元解纷与诉讼服务。推动智慧检务建设，深化政法智能化建设，打造智慧检务支撑平台、构建智慧检务应用体系，助力检察业务跨越发展。

### 2. 构建协同办公体系

助推“一体事”改革。加强政府内部制度创新，围绕组织人事、项目规划、业务审批、财务管理、联合办公、评选认定等领域，梳理跨层级、跨区域、跨部门协同联办事项，逐步推出“一体事”清单，开展多部门事项集成联动办理，推动机关内部非涉密办事事项全程网办，实现内部办事“零跑动”。

整合协同办公平台。按照“统一门户、分级授权、模块共享、流程定制”的建设思路，搭建党政机关一体化协同办公平台，逐步接入各部门现有办公系统，推动公务人员全量使用，实现对内

办公一套系统、一个平台。建设完善全市统一的电子公文集约化系统，推进电子印章应用，规范行政机关电子公文管理。建设横向覆盖各部门、纵向贯通市县乡三级的高清视频会议系统，建成高清视频会议共享体系。

加快移动端建设。依托党政机关一体化协同办公平台，建设“盐政通”APP，实现业务协作、流程审批、信息发布等一站式处理，构建条块畅达、多端融合、组织协同、业务敏捷、集约高效的协同办公体系。持续升级“盐政通”APP，加快与“城市驾驶舱”融合联通，为“城市驾驶舱”决策指挥人员提供移动驾驶舱应用能力，进一步实现联合监管、移动执法、综合治理等公务在线化、移动化。

### 3. 创新内部管理应用

加强数字档案建设。推动盐城市数字档案馆建设，全面推行电子化归档，打造一站式档案信息服务和资源共享平台。拓展数字档案应用场景，加快档案信息资源跨地区、跨部门共享利用，实现数字档案服务市域全覆盖。

加强数字财政建设。基于统一的“数字财政”标准规范，建设预算管理一体化系统，构建纵向贯通、横向协同的“数字财政”体系，进一步优化财政业务流程。开展财政大数据应用，强化财政资金全生命周期管理，实现资金运行风险预警。

加强数字审计建设。深化盐城“金审工程”三期建设，完善审计综合平台，提升审计数据智能采集、数字化分析能力。推进

数字技术与审计业务深度融合，加强数据多维度、多层次对比分析，着力提高审计监督效能。

加强数字机关事务建设。加快业务系统整合，强化机关事务信息化建设，规范党政机关办公用房、公务用车、公共机构节能等服务和管理，推动机关事务工作高质量发展。

#### 4. 推动基层减负增效

简化基层数据报表，合并各级各类报表台账，推动全市在线报送数据“一张表”，解决报表重复多乱问题。推进考核评价“一站通”，统一考核评价入口和出口，促进督查、检查、考核结果互认互用，提高考核评价质量和效率。整合精简政务 APP、微信工作群，开发“盐政通” APP 基层减负应用，为基层干部的手机“瘦身”，持续推动基层松绑减负。

### 专栏5 政务运行重点任务

**政务运行“一体事”清单。**梳理跨层级、跨区域、跨部门协同联办事项，逐步推出“一体事”清单，开展多部门事项集成联动办理，推动机关内部非涉密办事事项全程网办，实现内部办事“零跑动”。（牵头单位：市委办、市政府办、市行政审批局）

**“盐政通”。**构建全市统一的党政机关政务协同办公平台，打造与“城市驾驶舱”融合发展的“盐政通”移动端APP，深化拓展“盐政通”创新应用，推动“盐政通”APP使用常态化、便利化。（牵头单位：市行政审批局、市工信局）

## 四、推进计划

### （一）基础攻坚阶段（2021-2022年）

构建全市数字政府一体化组织架构，制定盐城市数字政府标

准规范，统筹指导各级各部门建设工作。夯实基础设施底座，推进业务流程再造，创新政务服务、社会治理、政务运行等领域数字应用。

——数字设施方面。推动所有业务系统全部上云，拓展电子政务外网覆盖范围，全面实现市、县（市、区）、镇（街）、村（居）四级全覆盖，推进电子政务外网 IPv6 改造，加强专网整合，建设市县乡三级高清视频会议系统。初步建成全市统一物联感知平台，统筹公安、应急、城管等部门感知设备。强化新一代信息技术应用，搭建公共应用支撑体系。

——数字资源方面。升级改造数据共享交换平台，建成市县一体化共享交换体系，进一步满足全市数据共享交换需求。充实完善基础数据库、专题数据库，推进主题数据库建设，开展数据治理专项行动。加大公共数据开放力度，引导市场开发利用公共数据资源。

——数字应用方面。梳理完成政务服务、社会治理、政务运行事项清单。建设智慧政务服务大厅，按需布局政务服务一体机，升级政务服务一体化平台，实现“一网通办”、高频事项“异地办”。创新惠企利企主题应用，开展一流营商环境服务实践。建立多层次市域治理现代化指挥中心，搭建市县乡三级覆盖的市域治理综合平台，联通城市管理、应急管理、生态治理等系统。建设党政机关一体化移动办公“盐政通”APP，打造全市公务人员统一办公入口。



——数字品牌方面。凝聚各方力量，形成“城市驾驶舱”集约建设合力，明晰总体设计，一体化建设部门及场景分舱，建成城市综合运行指挥大厅，完成市级主舱建设。迭代升级“我的盐城”APP，汇集公共服务事项，加强县区板块建设，实现盐城县区服务全覆盖，打造城市服务“总入口”。

## （二）深化应用阶段（2023-2024年）

——数字设施方面。建成安全可控的政务云安全服务体系、容灾备份体系，完成全部专网整合，实现全市电子政务外网“一张网”。完善重点部位感知节点全布局，感知终端全接入、感知数据全汇聚。筑牢统一身份认证、电子证照、电子印章等公共应用支撑基座，为各部门专业应用提供共性支撑服务。

——数字资源方面。省市县三级共享交换平台深入联通，实现数据实时采集、跨网传输、流式加工。建成盐城市大数据资源池，数据服务能力明显提升，强力支撑公共服务和社会治理业务协同。有序开放信用、交通、医疗、教育、金融等领域非涉密公共数据，数字新产业、新业态和新模式加速涌现。

——数字应用方面。以“三清单”事项需求驱动，拓展创新政务服务、社会治理、政务运行等领域场景应用。统一线上线下服务标准规范，网上可办率和全程网办率大幅提升，探索政务服务事项智慧办推送办。实现惠企政策“一站式”兑现服务，降低企业运营成本，营商环境核心指标排名争先。提升市域治理现代化指挥中心统筹协调能力，建立健全信息实时共享、统一指挥处

置、社会广泛参与的社会治理协同联动机制。基层减负提质增效，集成“盐政通”APP联合监管、移动执法、综合治理功能，实现高频办公业务移动化，公务人员全量使用。

——数字品牌方面。全面实现“城市驾驶舱”互联互通，完善权限设定、指标监测、任务下达、决策参考等功能，提升一体联动实战能力。拓展“我的盐城”APP数字应用场景，强化商业运营，实现高品质生活在盐城、高质量办事在盐城、高水平服务在盐城。

### （三）全面提升阶段（2025年）

到2025年底，全面完成本规划主要任务、重点工程建设，实现“五个一”发展目标，数字政府建设取得阶段性成果，有效助推数字经济、数字社会发展，有力支撑市域治理体系和治理能力现代化建设。

——数字设施方面。探索政务混合云建设模式，构建自主创新安全可靠国产政务云服务环境，建成架构统一、安全可靠、弹性调度、通达顺畅的政务外网体系。物理社会和网络空间运行态势的全域感知能力进一步增强，助力市域治理现代化。公共应用支撑体系建设完善，全面满足数字政府创新应用提质需求。

——数字资源方面。深化盐城市大数据中心建设，全方位赋能跨层级、跨地区、跨部门数据应用。深化公共数据依法依规按需共享、有序开放、开发利用，深度释放数据价值。

——数字应用方面。基本建成务实高效的整体型政府，公共

服务和社会治理数字化水平显著提升，形成一批服务有温度、治理有精度的智慧应用场景。缩小数字鸿沟，广大人民群众共享数字化发展成果。

——数字品牌方面。“城市驾驶舱”实现城市整体运行状态直观呈现、深度研判、决策支持和联动治理，“我的盐城”APP成为市民和企业随时、随地、随身服务的一站式APP。“城市驾驶舱”和“我的盐城”APP成为数字赋能城市的两张亮丽名片。

## 五、保障体系

### （一）强化制度规范保障

加强组织领导。依托“数字盐城”建设领导小组，构建统一领导、上下衔接、统筹有力的综合协调机制，编制数字政府建设跨部门跨层级任务清单，量化目标，明确要求，分工协作，集中攻坚。

加强标准建设。根据国家、省相关标准规范，制定项目建设、政务服务、公共数据资源、信息安全、政务云平台、政务网络等标准规范和制度规范，科学构建数字政府建设标准规范体系。

加强科学考评。建立数字政府信息化项目质量管理和考评体系，采用线上监管、线下审核方式，对重点项目建设进度、质量、运行进行全面跟踪，形成常态化监督评价机制。

### （二）强化运营运维保障

加强资金保障。加大资金支持力度，规范项目预算和经费管理，统筹管理信息化项目建设资金。加大资金整合力度，拓宽投

资渠道，构建以政府投资为引导、企业和金融机构积极支持、民间资本广泛参与的数字政府建设模式。加强财政资金使用绩效评估、审计监管。

加强政企合作。充分发挥优秀信息化企业的技术优势、渠道优势和专业运营服务能力，推广政府购买服务模式，鼓励社会主体广泛参与数字政府创新应用建设。引入第三方研究咨询机构专家资源，对数字政府改革建设中的重大决策及问题，组织重点调查研究，提出建设性意见，确保决策与执行的科学性。

加强人才支撑。建立多样化、多层次培训体系，培养政府业务精通、信息技术熟练、数字素养良好的复合型人才。创新人才引进机制，深化聘用制度，择优选用特殊岗位专业人才。依托高等院校、科研院所、高级技校和其他社会力量，创新人才合作培养模式，壮大数字化发展高素质人才队伍。

### （三）强化安全支撑保障

提升安全防护管理能力。定期组织有资质的第三方机构开展安全策略、系统建设、运维管理等多个层面的安全评估。完善安全和保密措施，制定突发事件应急预案，明确应急处置程序，定期开展攻防演练，加大重要系统和关键环节的安全监控，防范化解网络安全风险，提升信息安全支撑保障水平和风险防范能力。

强化安全防护技术能力。严格落实网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护的技术要求，加强云、网、平台、数据等数字政府关键基础设施安全保护。强化防火墙、IPS、WAF、网页防

篡改、防病毒等云安全服务，满足安全防护要求。建立网络安全预警防护体系，结合网络安全态势感知、异常流量监测等技术，加强网络安全监测。建立数据全生命周期安全防护体系，加强对涉及国家利益、个人隐私、商业秘密及敏感信息的保护。

附件：

## 主要任务清单

主要任务	重点工程	牵头单位
(一) 构建物联感知体系	1. 建设全市统一物联感知平台。完善城市重点区域、领域和行业的物联感知基础设施，构建重点部位高效感知节点，提升终端感知设备的共享水平。	“数字盐城”建设领导小组办公室、市公安局、市城管局、市交通局
(二) 完善政务云网体系	2. 盐城市政务云（二期）。升级 IaaS 层服务，包括但不限于政务云一期基础设施层服务的延续和扩容、技术架构优化；建设 PaaS 层服务、云安全和云灾备。	市工信局
	3. 电子政务外网 IPv6 改造。增强电子政务外网带宽资源，纵向实现万兆到市、千兆到县、百兆到乡（镇），横向实现市、县（市、区）、镇（街）、村（居）各级部门政务网络带宽拓展到千兆。	市行政审批局
(三) 健全大数据资源体系	4. 盐城市政府信息资源中心二期。建设信息资源二期数据共享、数据资源中心、应用支撑系统、项目管理系统、共享开放网站、运营管理系统、配套数据标准规范体系以及相关安全软硬件，提升盐城市大数据中心数据支撑，技术支撑等服务能力，更好服务于全市大数据整合共享。	市工信局
	5. 建立盐城市大数据资源池。完善“5+M+N”的数据库建设体系，深化人口、法人、电子证照、信用、空间地理等五大基础数据库建设，充实完善宏观经济、民生档案、非物质文化遗产等“M”个业务专题库，建设“N”类主题数据库，融合汇聚行业数据、互联网数据。	“数字盐城”建设领导小组办公室
	6. 建立市县一体化共享交换平台。推动县区政府信息资源的全面归集，补充完善“横向到边、纵向到底”的省、市、县三级共享交换体系。	市工信局

主要任务	重点工程	牵头单位
(四)建设应用支撑体系	7. 统一身份认证系统。建设完善市级统一身份认证系统,推进与省统一身份认证平台对接,实现“一次注册、全网通行”“一次认证、全网通办”。	市行政审批局、市公安局、市市场监管局
	8. 统一电子证照系统。升级完善全市统一电子证照系统,加快与省统一电子证照系统对接,推动电子证照重点场所社会化应用。	“数字盐城”建设领导小组办公室
	9. 统一电子印章系统。升级完善全市统一电子印章系统,推进与省统一电子印章平台对接,加强应用推广。	市行政审批局、市公安局、市市场监管局、市税务局
	10. 统一公共支付系统。建设全市统一公共支付系统,加快推进与省统一公共支付平台对接,为“全程网办”提供安全、统一、便捷的资金结算服务。	市财政局
	11. 统一人工智能(AI)平台。构建从底层算力到开发平台,提供图像分析、视频分析、语音识别、文字识别(OCR)、人脸识别等共性AI服务。	“数字盐城”建设领导小组办公室
	12. 统一融合通信服务平台。建设融合终端、视频、语音等通信方式的通信服务平台,实现音频、视频、多媒体、定位等信息实时交互,加强渠道接报、融合调度、音视频会商等功能。	“数字盐城”建设领导小组办公室
	13. 统一视频云平台。依托政务云打造全市统一视频云平台,整合各部门视频监控资源。	“数字盐城”建设领导小组办公室
	14. 统一地理信息平台。打造集数据处理与服务发布于一体的统一地理信息平台,以地理空间数据为基础,以多源地理信息关联、动态时空过程分析为方法,挖掘时空信息,揭示各种城市问题,为城市建设决策提供科学依据。	“数字盐城”建设领导小组办公室

主要任务	重点工程	牵头单位
(五) 推进“城市驾驶舱”高质量建设	15. 建设“城市驾驶舱”。完善顶层设计，统筹驾驶舱展示层、应用层、平台层和支撑层建设，构建“1+11+N”驾驶舱体系。	“数字盐城”建设领导小组办公室
(六) 提升“我的盐城”APP品牌能级	16. 打造城市智能门户。构建城市服务统一入口，汇集各类便民服务事项，拓展数字生活场景应用，建设数字孪生政务大厅，丰富企业和个人专属服务，提升商业运营能力。	“数字盐城”建设领导小组办公室
(七) 提升政务服务能力	17. 梳理政务服务“一件事”清单。梳理个人和企业全生命周期“一件事”事项清单，公布标准化办事指南和流程图。建立覆盖市县镇村四级的行政权力事项通用目录。	市行政审批局
	18. 迭代升级政务服务平台。加快推进各类专业系统整合融合，推动与省政务服务平台、省直垂管业务系统联通，提高网上可办率和全程网办率。	市行政审批局
	19. 构建智慧实体政务服务大厅。科学规划功能区布局，加强智能设备应用，推动实体大厅和“我的盐城”APP服务融合。	市行政审批局
	20. 推动政务服务向基层延伸。打造标准化、智能化、24小时不打烊的政务服务驿站，加快部署政务服务一体机，优化基层帮办代办服务。	市行政审批局
	21. 智能化改造升级12345热线平台。加强12345热线平台与政务服务深度融合，推进全市政务热线资源整合，探索在线人工客服与智能客服融合模式。	市行政审批局



主要任务	重点工程	牵头单位
(八) 打造一流营商环境	22. 建立惠企政策通平台。归集各部门企业扶持政策, 实现政策智能匹配、精准推送和对比评估, 探索“免申即享”新模式, 提供“一站式”政策兑现服务。	市工信局、市财政局
	23. 建设“互联网+”不动产登记交易纳税一体化平台。推动不动产登记交易纳税业务全市域不见面通办。	市行政审批局
	24. 建设项目审批管理平台。加强项目立项审批、预算编制、运维资金使用和安全保密监管全过程管理, 实现内网录入、外网办件, 电脑端或手机端在线审签。	市行政审批局
(九) 推行社会治理“一盘棋”	25. 梳理社会治理“一类事”清单。围绕社会治理重点领域, 分类梳理社会治理“一类事”清单。	市委政法委
	26. 建设市域治理综合平台。统一建设市域治理综合平台, 汇集全市市域治理资源, 实现省市县乡四级联动, 推动形成市域治理现代化体系。	市委政法委、市公安局、市应急局
(十) 推动基层治理精准化	27. 健全完善社会治安防控体系。完成感知“天罗”, 智慧平安大道、慧盾平台、大数据综合服务平台、公安视频图像专网安全防御项目、公安网与视频网三级主干网升级、警务地理平台、感知大数据平台、视频图像运维管理平台等项目建设。	市公安局
(十一) 加强城市管理智慧化	28. 建设城市综合管理服务平台。完善科学合理的城市综合管理体系, 完成与国家、省级平台联网, 逐步联通县(市、区)平台。	市城管局

主要任务	重点工程	牵头单位
(十二)推进应急管理高效化	29. 完善应急管理综合应用平台。整合集成安全生产监管、自然灾害综合预测预警和应急指挥信息系统,建设覆盖监督管理、监测预警、指挥救援、决策支持和政务管理五大业务领域的应急管理综合应用平台。	市应急局
	30. 建设公共卫生疫情防控应急指挥系统。打造智能监测预警、智能预测调度、智能防控救治、公共卫生智能引擎等功能模块。	市卫健委
(十三)创新生态治理智能化	31. 建设生态环境监测监控平台。强化大气、水、土壤、核与辐射、生态等环境要素及各类污染源监测数据采集,实现各类监测系统互联共享,加强生态环境数据关联分析和综合研判能力。	市生态环境局
	32. 建设自然资源和规划管理信息平台。市级统建自然资源监管决策应用体系和“互联网+自然资源政务服务”应用体系,县级独立建设自然资源一张图数据体系并向市级汇交,实现自然资源一体化数字管理能力。	市自然资源和规划局
	33. 建设自然资源遥感动态监测平台。开展自然资源遥感动态监测工作,实现遥感监测成果数据入库、管理、分发、调查、统计分析等一体化管理与应用。	市自然资源和规划局
	34. 建设水资源综合监管平台。根据水资源管理现状,开发建设水资源综合监管平台,提升我市水资源管理的规范化、精细化水平。	市水利局
(十四)加快乡村治理现代化	35. 建设“盐农云”大数据平台。建成农业农村大数据标准体系、农业农村大数据管理平台、农业农村时空一张图、盐城农业农村大数据辅助决策系统、盐城农业信息综合服务门户等,提高农业农村管理、决策和服务效能。	市农业农村局

主要任务	重点工程	牵头单位
(十五)推进综合监管一体化	36. 完善“互联网+监管”系统。全面对接各部门监管业务系统，推进与省“互联网+监管”系统互联互通，打造监管“一张网”。	市行政审批局
	37. 市场监管一体化平台。围绕重点领域，深入开展“双随机、一公开”监管，建立全市抽查计划机制，加强协同执法、联合惩戒。	市市场监管局
(十六)数字教育应用	38. 发展“互联网+教育”。优化升级名师空中课堂、城乡结对互动课堂，打造跨时空、无边界校园，促进城乡教育一体化高质量发展。	市教育局
	39. 深化智慧校园建设。实施教育新基建统筹布局工程，加快推进新技术在教育教学中的推广应用，实现传统基础设施的数字化赋能和智能化改造。	市教育局
(十七)数字民政应用	40. 建设市级民政综合业务信息平台。拓展智慧社区、居家养老等功能，改造老年服务站设施，普及特殊人群数字化智能应用。	市民政局
	41. 推进人工智能、定位技术、可穿戴设备等智能终端设备在养老服务领域的融合应用。	市民政局
(十八)数字人社应用	42. 升级人社基本公共服务平台。加强人社基层公共服务平台建设，建立人社服务标准化、一体化、信息化公共服务体系。	市人社局
	43. 健全公共就业创业服务体系。构建全市全新公共就业创业服务系统，对接“我的盐城”APP，为各类人才提供“一站式”“一网式”服务。	市人社局

主要任务	重点工程	牵头单位
(十九)数字 住建应用	44. 智慧住建。整合现有平台信息资源，加强城乡建设管理、黑臭水治理、智慧工地扬尘管理、城市运行安全监管。建设城乡管理应急指挥平台，实现住房保障、城乡建设、房地产市场等方面实时监测与实时发布。	市住建局
	45. 建设住房公积金一张网。搭建公积金政务协同数据共享平台、综合服务平台，优化扩展核心业务系统，联通政务服务平台，实现公积金业务“应上尽上”的互联网一次办结目标。	市公积金中心
(二十)数字 交通应用	46. 智慧出行。积极推进定制化公交出行服务，推行无感安检、无感支付、ETC 应用、“电子客票+”等智慧服务模式，推动综合客运枢纽智慧化建设，方便旅客零距离换乘。	市交通局
	47. 建设智慧农路综合管理平台，推动智慧农路综合管理信息化项目建设，为农村公路建管养运的长效高质量管理铺平道路，更好地服务于农民群众。	市交通局
(二十一)数 字文旅应用	48. 智慧文旅。建设文旅智慧服务、监管指挥、数据分析决策三大中心，推动实现全市文旅资源数字化、文旅工作智慧化、公众服务“一键通”、行业监管全覆盖。	市文广旅局
	49. 智慧广电乡村工程。推动乡镇广播电视数字化、双向化改造，加强应急广播建设与管理，提升终端双向化比例和覆盖水平。	市文广旅局
(二十二)数 字健康应用	50. 互联网医院全流程服务平台。建设全市统一的互联网医院全流程服务平台，平台包括便捷就医系统、互联网诊疗系统、互联网医院管理系统，以及对“我的盐城”APP 医疗健康板块的升级改造。	市卫健委

主要任务	重点工程	牵头单位
(二十二) 数字健康应用	51. 深化智慧医院建设, 推动医疗卫生机构数据共享, 加强互联网医院业务管理。推广远程医疗, 利用 5G 等新技术与上海、南京等地医院开展远程会诊、远程手术。	市卫健委
	52. 推进“智慧医保”工程建设。建立医疗保障信息平台, 全面推广医保电子凭证应用, 全面实现医保公共服务事项网上办、掌上办。	市医保局
(二十三) 深化数字法治建设	53. 建设智慧法院。完善“微法院”“微解纷”等应用, 探索移动阅卷、举证质证、庭审直播、远程庭审创新应用。	市中级人民法院
	54. 建设智慧检务。深化政法智能化建设, 打造智慧检务支撑平台、构建智慧检务应用体系。	市检察院
(二十四) 构建一体协同办公体系	55. 梳理政务运行“一体事”清单。推动多部门事项集成联动办理, 机关内部非涉密办事事项全程网办, 实现内部办事“零跑动”。	市委办、市政府办、市行政审批局
	56. 完善党政机关一体化协同办公平台。逐步接入现有办公系统, 拓展协同办公平台服务能力。开发建设“盐政通”APP, 加快与“城市驾驶舱”融合联通, 推广“盐政通”APP 使用。	市行政审批局、市工信局
(二十五) 创新内部管理智能应用	57. 建设数字档案馆。运用现代信息技术对数字档案信息进行采集、加工、存储、管理, 提供公共档案信息服务和共享利用的档案信息集成管理系统。	市档案馆
	58. 建设预算管理一体化平台。按照省财政厅统一规范和统建系统要求, 实施市本级预算编制、执行等一体化管理, 提高财政预算管理精细化水平。	市财政局
	59. 深化“金审工程”三期。按照省厅要求, 统一部署审计综合平台、大数据中心、现场审计作业云、联网审计系统等, 强化数字审计建设。	市审计局