

盐城市市本级项目预算绩效目标表

2022年度

项目名称	信息网络维护建设费用	主管部门	盐城市住房公积金管理中心（部门）
项目类型	一次性安排项目	项目级次	市本级
开始时间	2022年	完成时间	2022年
实施单位	盐城市住房公积金管理中心	项目负责人/ 联系电话	
立项必要性	<p>1、政策依据：国务院《住房公积金管理条例》（1999）、住建部《住房公积金基础数据标准》（2014）、住建部《住房公积金银行结算数据应用系统与公积金中心接口标准》（2014）、住建部《关于加快建设住房公积金综合服务平台的通知》（2016）、住建部《关于印发住房公积金基础数据标准贯彻落实和结算应用系统接入情况检查验收工作规程的通知》（2017）、住建部《关于健全住房公积金信息披露制度的通知》（2015）、住建部《关于建立健全住房公积金综合服务平台的通知》（2019）、住建部《关于放宽提取住房公积金支付房租条件的通知》（2015）、盐城市人民政府《关于印发盐城市“一窗通办、一网通行”利企便民不见面集成改革工作方案的通知》（2018）、盐城市人民政府《关于印发2018年全市深化“放管服”改革工作要点的通知》（2018）。</p> <p>2、2016年8月，江苏省委、省政府做出了建设江苏政务服务“一张网”的重大决策；2016年9月25日，国务院发布了《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号），明确提出截止2020年底前，应实现互联网与政务服务深度融合，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系；2017年1月12日，国务院办公厅发布《关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号），明确规定了“互联网+政务服务”应塑造的五种能力；2017年4月28日，江苏省人民政府发布了《关于加快江苏政务服务网建设的实施意见》（苏政发〔2017〕53号），提出了用1-2年的时间建设“一网一门一端一号一码”省、市、县三级统一的江苏政务服务网，争创国家“互联网+政务服务”试点示范省份的目标。</p> <p>3、近年来，根据住建部和省、市政府关于加强和改进服务工作的通知要求，依据《住房公积金信息化建设技术规范》《住房公积金基础数据标准》《住房公积金综合服务平台建设导则》等标准规范，盐城市住房公积金管理中心对核心业务系统实现了全面升级改造，实现了与各银行实时结算和住房公积金网上缴存、部分提取业务，但是数据共享不充分，线上业务功能偏少，不能满足“应上尽上”的要求，数据治理体系尚未建立，制约了网上业务的开展。</p>		
实施可行性	<p>1、结合项目的基本情况和需求分析，本项目整体协调工作多、建设任务重、影响范围广。为了保障项目顺利实施、保证项目建设效果，在项目规划和实施上，将严格遵循“统筹规划、分步实施”的基本原则，合理地规划项目工作流程、安排项目建设内容。坚持问题导向，从解决群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等问题出发，简化优化办事流程，推进线上线下融合，及时回应社会关切的热点，提供渠道多样、简便易用的住房公积金服务；坚持协同发展，加强协作配合和工作联动，明确责任和工作内容，做好制度衔接，完善盐城市住房公积金管理中心与江苏省省级政务服务网的“互联网+政务服务”协同内容；坚持开放创新、创新服务模式、拓展服务渠道、开放服务资源，逐步推进盐城市住房公积金管理中心融入江苏省政务服务网。</p> <p>2、全面推进“一窗一网”不见面改革，合理改造盐城市住房公积金业务系统及相关服务渠道，打造网上公积金政务服务平台，有利于提高政府服务效率、提高服务水平、助力政务信息公开。目前公积金的缴存、提取、贷款等工作大部分都采用线下递送纸质材料的方式进行，系统建成后，缴存单位、缴存职工、自由职业者等只需在系统内进行在线操作，避免多次跑腿，可为企业和个人节约大量的时间。</p>		

项目实施内容		<p>1、政务服务一张网建设费及人民银行征信前置系统、多合一终端采购项目。政务服务一张网项目主要建设内容为核心业务系统、综合服务平台、大数据基础平台、运维服务平台、区块链平台；搭建适配业务的基础计算稳定平台；建立从外网入口至内网安全管理区整体的安全防护系统；建设智慧大厅。项目已通过验收，2022年按照协议支付进度款项705.14万元。多合一终端采购项目，主要是采购同时具备服务评价、手写签名、指纹识别、身份证和银行卡读卡等功能业务前台多合一设备70套，2021年已完成设备安装调试使用工作，2022年按照协议支付尾款23.898万元。人民银行征信前置系统项目，主要采购人民银行认可的第三方征信查询前置系统，实现业务系统与征信系统的直连，实现多个操作员同时查询征信、征信信息免人工输入一键录入业务系统、公积金归集信息上报征信系统等功能，项目已完成采购和实施工作，2022年按照协议付款。</p> <p>2、信息系统维护及安全改造提升项目，2022年按照进度预计支付444.14万元。①系统迁移“上云”203万元，将盐城市公积金综合业务信息系统迁移到盐城市政务云平台。②系统安全整改283万元，采购一批安全设备，主要包括超过六年的老旧安全设备更换；根据三级等保要求需要增加的设备；其他安全加固设备等。③公积金“驾驶舱”分舱建设18万元，盐城公积金“驾驶舱”分舱建设工作已初步完成，后续做好数据清洗、展示优化、内容调整等工作。④江苏政务服务网对接80万元，完成对接方式改造、业务系统评价结果实时上报和十三项移动服务事项接入江苏政务服务APP。⑤公积金12329服务热线与12345双号并行40万元，实现两个平台“一码接入”（已完成）、业务数据实时交换（正在对接）。⑥系统安全提升86万元，实现所有数据共享均需要获得个人授权、数据共享有据可查、全程可追溯；完成数据加密和数据安全防护升级改造，完善各外联系统数据共享机制和共享流程；增加HTTPS，实现系统的安全访问；完成系统密码安全性评估工作，形成全面的测评报告为后续整改提供依据；完成系统三级等保年度测评工作。⑦推广使用电子证照52万元，对接市电子证照库系统适配性改造，采购刷脸和二维码识别设备70套。⑧“一张网”项目分包一（软件部分）维保项目。⑨机房UPS维保，2022年UPS系统主机质保满五年约定，计划一次性采购三年维保，目前财政预算10万元。</p>			
项目资金 (万元)	收入			全年(程) 预算数	
		资金总额		1224.14	
		财政拨款	小计		1224.14
			一般公共预算资金		1224.14
			政府性基金预算资金		0
			财政专户管理资金		0
		国有资本经营预算资金		0	
		社会保险基金预算资金		0	
		上年结转资金		0	
	其他资金		0		
	支出	项目名称	半年(程) 计划执行数(万元)	全年(程) 预算数(万元)	
政务服务一张网建设费及人民银行征信前置系统、多合一终端采购		30	780		
信息系统维护及安全改造提升		10	444.14		

中长期目标		<p>1、满足群众在线办理公积金业务“只见一面”或“不见面”的需求；</p> <p>2、与公安、民政、不动产、运营商、工行、人行征信、社保、住建、医保、自规局、税务等单位的业务协调和数据共享，实现所有业务“不见面”办理的目标；</p> <p>3、系统数据安全得到进一步提升；</p> <p>4、实现业务办理“无纸化”；</p> <p>5、实现现有业务数据办事要件真实、不可篡改，并与全国司法链联网；</p> <p>6、实现公积金信息接入国务院政务平台；</p> <p>7、系统“上云”，资源使用率进一步提升，系统等保测评分数在现有基础上提高3分以上；</p> <p>8、公积金业务办理便捷性进一步提高，群众满意度、获得感进一步增强；</p> <p>9、保障信息系统安全稳定运行，提高工作效率。</p>		
年度目标		<p>1、系统迁移“上云”项目。完成项目采购工作，完成上云方案，并通过工信局评审。</p> <p>2、系统安全整改项目。完成三类安全设备的采购、安装、部署、调试工作。</p> <p>3、公积金“驾驶舱”分舱建设项目。完成后续数据清洗、展示优化、内容调整等工作。</p> <p>4、江苏政务服务网对接项目。完成：①对接方式改造，由单点登录改为接口方式，实现数据互联互通；②完成业务系统评价结果的实时上报；③完成全部十三项移动服务事项接入江苏政务服务APP。</p> <p>5、公积金12329服务热线与12345双号并行项目。通过网络改造、接口开发、流程优化、设备部署等工作，实现：①两个平台“一码接入”，拨打12345或拨打12329均可直达相应服务渠道；②两个平台数据共享，业务工单无缝流转，业务数据实时交换。</p> <p>6、系统安全提升项目。对系统的数据加密方法、数据共享流程、数据授权方式等进行改造，所有数据共享均需要获得个人授权；增加数据共享留痕功能，实现数据共享有据可查、全程可追溯；完成数据加密和数据安全防护升级改造，完善各外联系统数据共享机制和共享流程；增加HTTPS，实现系统的安全访问；完成系统密码安全性评估工作，从数据访问权限、数据备份双写共享规则、传输机制、加密算法等方面逐项测评，并提出整改建议，形成全面的测评报告，为后续整改提供依据；完成系统三级等保年度测评工作。</p> <p>7、推广使用电子证照项目。完成系统的适配性改造，包括接入市级电子证照库并获取电子证照接入系统、通过摄像头等外设识别并调取单位或个人信息；其他电子证照的调取和入库等，窗口增设人脸识别摄像头和电子证照二维码识别设备，并完成系统适配性改造。</p> <p>8、“一张网”项目分包一（软件部分）维保项目。完成维保服务采购工作。</p> <p>9、机房UPS维保项目。完成UPS维保服务采购工作。</p> <p>10、进一步深化与社保、不动产、住建、公安、民政、税务等部门的数据互联互通，优化信息系统功能，实现更多的公积金业务全程网办，满足公积金跨省通办、长三角“一网通办”需求。</p> <p>11、对接全国住房公积金微信小程序、全国住房公积金监管服务平台、长三角一体化服务平台等线上服务渠道，实现服务渠道线上全覆盖；提高线上渠道使用率，网厅单位缴存业务线上办理率占总业务笔数的90%以上，线上个人提取业务办理率占总业务笔数的85%以上，临柜率下降60%以上，实现单位业务“网上办”，个人业务“掌上办”的建设目标。</p>		
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程） 指标值	全年（程） 指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
资金管理	资金到位率	序时进度		100%
	预算执行率		=10%	=100%

过程		资金使用合规性	合规	合规	
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全	
		制度执行有效性	有效	有效	
产出指标	数量指标	系统使用六年及以上设备更换	=0套	=1套	
		江苏政务服务网接口对接服务	=1套	=1套	
		与市12345平台对接服务	=1套	=1套	
		电子身份证和人脸识别设备	=0套	=20套	
		对接市“政务云”方案	=0套	=1套	
		系统热备设备	=0套	=1套	
		“一张网”业务事项	=207项	=207项	
		密码安全性评估服务	=0次	=1次	
		按照数据安全法增设的数据安全设备	=0套	=1套	
		办事服务渠道增加数	≥1个	≥1个	
		数字签名和身份认证系统	=1套	=1套	
	质量指标	缴存业务线上办理率	≥80%	≥90%	
		提取业务线上办理率	≥80%	≥85%	
		手机办理业务实现不见面率	=100%	=100%	
		数字签名、身份认证准确率	=100%	=100%	
		系统验收合格率	≥0%	≥90%	
		线上办事大厅全年正常办理时间	=180天	=365天	
		线上办事大厅正常使用标准	=24小时	=24小时	
		三级等保测评分数提升	≥0分	≥3分	
	时效指标	系统单点故障率	降低	降低	
		住房公积金提取业务	实时	实时	
		系统故障修复响应时间	≤12小时	≤12小时	
		系统运行维护响应时间	≤12小时	≤12小时	
		业务平均办理时长	减少	减少	
		江苏政务网好差评信息获取	实时	实时	
			电子身份证识别	实时	实时

		人脸识别	实时	实时
	成本指标	政务服务一张网建设进度款	=30万元	=780万元
		电子签章和身份认证系统	=5.4万元	=5.4万元
		信息化系统迁移“政务云”成本	=0万元	=61万元
		电子签名系统和证书平台年使用费	=2万元	=4万元
		公积金12329热线与12345并号运行平台对接成本	=0万元	=36万元
		数据安全改造提升成本	=0万元	=66万元
		新增系统安全设备成本	=0万元	=170万元
		UPS系统三年维保成本	=0万元	=1.74万元
		“数字驾驶舱”公积金分舱建设成本	=5万元	=18万元
		江苏政务服务网接口对接改造成本	=0万元	=72万元
		推广使用电子证照系统适配性改造成本	=0万元	=10万元
效益指标	社会效益指标	群众业务办理便捷性	提升	提升
		群众到场次数	减少	减少
	生态效益指标	纸张使用量	减少	减少
	可持续影响指标	资金安全保障率	=100%	=100%
		系统正常使用年限	≥5年	≥5年
		系统安全性	提高	提高
办事要件真实性		提高	提高	
满意度指标	满意度指标	群众办理线上业务满意度	≥95%	≥95%
		使用人员满意度	≥95%	≥95%