## 盐城市政府数字化转型实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署,加快建设现代数字政府,全面提升治理体系和治理能力现代化水平,根据国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》(国发〔2022〕14号)、省政府《关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》(苏政发〔2022〕44号)以及省市"十四五"数字政府建设规划要求,结合我市实际,制定本实施方案。

#### 一、总体要求

#### (一)发展思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会等战略部署和指示精神,坚持党的全面领导,坚持以人民为中心的发展思想,基于"云、网、数、用、安"底层逻辑,以数字基础设施和公共数据资源为支撑,以政务服务、城乡治理、公共服务等领域数字化应用为重点,以网络安全和制度规范为保障,实施数字政府建设八大行动,高标准建设务实高效的服务型、创新型、智能型政府,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,为勇当沿海地区高质量发展排头兵提供有力支撑。

#### (二)基本原则

1. 坚持以人为本, 便民惠企。坚持以人民为中心的发展思

想,推动企业群众关注的关键领域和重点行业数字化转型,实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化、企业发展智能化,让数字政府更好地服务人民群众和市场主体。

- 2. 坚持理念创新,务实高效。坚持改革创新、绿色低碳和 法治思维,注重技术创新和制度创新,以数字化改革助力政府职 能转变。基于数字政府建设的系统性和复杂性,注重顶层设计和 基层探索有机结合,加快解决制约数字政府建设的管理、业务、 技术等方面难题。
- 3. 坚持统筹协同,集约建设。强化系统观念,坚持统一标准规范、统一基础支撑、统一考核评估,统筹云网环境、数据共享、通用技术等基础能力建设,实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务,全面提升数字政府集约化建设水平。
- 4. 坚持开放共享,安全可控。统筹发展和安全,推动数据按需共享、有序开放,促进数据依法有序流动。严格落实网络和数据安全法律法规制度,构建制度规范健全、技术支撑有力、预警响应快捷的安全保障体系,切实守住网络和数据安全底线。

#### (三)工作目标

到 2025年,市县一体、部门协同、服务便捷、治理精准、公平普惠、安全可控的数字政府基本建成,在助推数字经济发展、引领数字社会建设、营造良好数字生态等方面发挥重要作用。

1. 基础支撑更加坚实有力。全面建成统一的云网环境、共

性能力、数据资源等基础支撑体系,打造全市"一朵云",非涉密信息系统上云率达到100%,公共数据按需共享率达到100%,应开放公共数据开放率达到100%,非涉密专网整合率达到100%。

- 2. 政务服务更加智慧便捷。建成一体化、数字化、智能化"苏服办"盐城总门户,政务服务"一网通办"率达到100%。 梳理完成政务服务"一件事"清单,实现政务服务"一件事"通办完成率达到80%。
- 3. 城乡治理更加精准高效。数字技术在经济调节、市场监管、社会治理、城市管理、生态环境保护等领域广泛应用,打造45个具有示范效应的综合应用场景,全面提升政府数字化履职能力。
- 4. 公共服务更加普惠均等。数字技术与教育、民政、交通、文旅、医疗等领域深度融合,"我的盐城"APP注册用户达 600万人,全市智慧校园覆盖率达到 100%,建成互联网医院 20 家,全市 A 级旅游景区、县级以上文博场馆社会保障卡文旅"一卡通"实现率达到 100%。
- 5. "城市驾驶舱"能级显著提升。建成市、县、乡"三级 联动、五级应用"的城市运行管理体系,实现各级各类系统与"城 市驾驶舱"协同应用、联动指挥,打造横向联通各部门、纵向贯 通各县区的数字政府综合枢纽。

#### 二、重点任务

#### (一)数字基础设施升级行动

- 1.提升政务云平台能力。规范政务云使用管理,推动各类非涉密政务信息系统基于市政务云部署,提高信息化系统上云率。依托政务云管理平台,动态监测云资源使用情况,定期调整资源配置,提升使用效率。完善升级现有市政务云平台,扩容计算和存储资源,提升政务云服务能力。按照全省"一朵云"要求,各县(市、区)原则上不得新建机房,整合全市现有资源,搭建多云管理平台,构建市县一体化政务云体系,实现全市政务云资源统筹建设、互联互通、统一调度、集约共享。建立安全可控的政务云灾备体系,推动重点核心数据同步备份。[市工信局牵头,市各有关部门和单位,各县(市、区)人民政府、盐城经济技术开发区、盐南高新区管委会等按职责分工负责,以下内容均需各县(市、区)人民政府、盐城经济技术开发区、盐南高新区管委会落实,不再单独列出]
- 2. 提升政务网络平台能力。运用 5G、IPv6 等新技术,优化升级电子政务外网,完成电子政务外网骨干网 IPv4/IPv6 双栈改造和带宽扩容,提升网络支撑能力。推进非涉密业务专网向电子政务外网整合迁移,加快非涉密业务系统向政务外网应迁尽迁。推进政务外网安全防护体系建设,保障政务外网整体安全性。(市行政审批局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 3. 提升共性应用平台能力。加快数字化共性应用集约建设, 强化感知网络建设, 开展 GIS、视频、物联感知等数据资产汇聚,

提升协同共享能力。优化统一身份认证、融合通信、视频会议等城市数字底座和共性能力,提供组件化、标准化技术服务。完善电子证照和电子印章服务体系,优化信用信息公共服务平台功能,提升信息查询和智能分析能力,更好发挥基础性支撑作用。(市工信局牵头,市发改委、市公安局、市自然资源和规划局、市行政审批局等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (二)数据共享开放提升行动

- 1. 打通数据共享大动脉。印发实施《盐城市公共数据管理办法》,以共享为原则,不共享为例外,整合各类自建跨部门政务数据交换通道,以市级共享交换平台为唯一节点,建立健全以数据实时共享、接口调用为主的对接机制。完善市县一体化共享交换体系,推进市级数据回流至县区。加强数据需求响应管理,建立政务数据共享跟踪和成效反馈机制,动态发布数据供需对接清单,推动政务数据供需服务闭环运行。(市工信局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 2. 推进数据汇聚治理。根据全省政务数据统一目录和标准,从源头集中开展数据全量化汇聚、标准化治理、场景化开发。以应用实效为牵引,建立问题数据发现、反馈、修正、共享的闭环流程,提升数据质量。结合相关规定,完善全市人口、法人、电子证照、自然资源和空间地理、社会信用等基础数据库,建设公共安全、政务服务、卫生健康、生态环保、文旅资源等主题数据库和专题数据库。探索推动"四标四实"基础信息采集工作,实

现城市运行管理要素和地理数据资源有序关联。(市工信局牵头,市发改委、市公安局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市住建局、市文广旅局、市卫健委、市应急局、市行政审批局、市市场监管局等各有关部门和单位按职责分工负责)

3. 推进数据开发利用。升级完善公共数据开放平台,定期 更新公共数据开放目录和责任清单。聚焦群众急需急盼和社会关 切,依法依规、分类分级、安全有序开放教育、交通、公共信用 等重点领域高价值数据。开展政府数据授权运营试点,探索第三 方深化对公共数据的挖掘利用。拓展数据资源应用场景,以实际 价值和应用效能为导向,鼓励市场主体开展交通出行、医疗健康、 文化旅游等领域数据的增值开发和创新应用。(市工信局牵头, 市发改委、市教育局、市交通局、市文广旅局、市卫健委等各有 关部门和单位按职责分工负责)

#### (三)政务服务数字化水平提升行动

1. 打造"苏服办"盐城总门户。优化升级市一体化政务服务平台,集成网上办、掌上办、自助办、扫码办、免证办、就近办、一次办。推进更多移动端标准应用集成至"苏服办"APP。推进市政务服务大厅 2.0 版改造。实施"盐之 e 政务"项目,深化政银合作,实现高频服务事项通过政务服务自助终端和银行自助终端办理。按照"一部门一系统""一市一平台"原则,整合各级各类政务服务系统,统一接入"苏服办"。(市行政审批局牵头、市工信局等各有关部门和单位按职责分工负责)

- 2. 推广"苏服码"融合应用。以居民身份证、营业执照等为身份信任源点,建设盐城市"苏服码"应用管理平台。推进市、县、镇、村政务服务中心(网点)取号系统、政务服务平台对接"苏服码",实现服务事项扫码办;在户政、社保、住房、医疗、公积金、公共资源交易等领域推广使用"苏服码"。持续推进健康医疗、养老育幼、交通出行、文化旅游等领域卡码融合,实现一人一码、一企一码、一码通行。(市行政审批局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 3. 推进 12345 热线一体化。深化 12345 政务服务便民热线归并整合,进一步优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接。推进 12345 热线与 110 平台互联互通。开发建设"一哨联办"工作系统,实现全过程线上闭环运行。深化 12345 大数据分析平台功能应用,监测剖析热线数据,对异常情况及时预警,并通过可视化方式展示。(市行政审批局牵头,市公安局等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 4. 提升政务服务便利化水平。开展"一件事"业务流程再造,推行"两个免于提交",实现"一件事"全流程网办,高频事项"秒批秒办"。完善"跨省通办""省内通办""市内通办"等窗口以及24小时自助服务区设置。完善不动产登记交易纳税一体化平台,推进不动产登记交易"一链办理"。深入开展政务服务"好差评"建设,建立健全评价、转办、整改、答复闭环工作机制。(市行政审批局牵头,市工信局、市自然资源和规划局、

市住建局等各有关部门和单位按职责分工负责)

5. 打造"盐企通"服务总入口。以准确把握企业发展需求,精确匹配各类涉企服务资源为重点,打造集企业办事、政策服务、诉求反馈等功能于一体的"盐企通"为企服务综合平台,汇聚市场监管、金融、人才、信用、法律等服务。整合"政策通"平台,全面开展政策直达服务,实现政策归集发布、精准匹配推送等功能;整合"产链通",提供重点产业链企业需求采集、发布和管理服务;整合"智改数转"平台,为全市企业"智改数转"提供线上评测、线下诊断、标杆培育、资源池管理、产业链赋能、专家智库、在线培训、金融服务、技术攻关等功能,实现一站式、全链条服务。(市工信局牵头,市发改委、市科技局、市财政局、市人社局、市商务局、市行政审批局、市市场监管局、市地方金融监管局等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (四)城乡治理数字化水平提升行动

1. 加快社会治理数字化。围绕"高效处置一件事",构建分工协作、上下联动、平战结合的市县乡三级城市运行管理体系,推进城市运行"一网统管"。完善市域社会治理现代化指挥平台,深化网格化社会治理创新。坚持发展新时代的"枫桥经验",提升网上行政复议、网上信访、网上调解、智慧法律援助等水平。健全社会治安综合防控体系,完善全市视频监控布局,扩大"雪亮工程"市县乡村覆盖范围,提高预测预警预防各类风险的能力。实施"互联网+基层治理"行动,推进智慧社区和智慧广电乡镇

- 建设。(市委政法委、市委编办、市公安局、市民政局、市司法局、市住建局、市文广旅局、市信访局等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 2. 加快市场监管数字化。深入开展"双随机、一公开"监管,根据企业信用实施差异化监管。加强重点领域的全主体、全品种、全链条数字化追溯监管。大力推行"互联网+监管",优化升级市一体化综合监管平台,完善全市监管事项、监管对象、监管行为数据库,聚焦安全生产、生态环保、食品药品安全、粮食安全和耕地保护、疫情防控、金融等重点监管领域,健全监管规则标准,推动跨地区、跨部门、跨层级协同监管。探索远程监管、移动监管等管理方式,提升监管精细化、智能化水平。(市发改委、市生态环境局、市应急局、市卫健委、市行政审批局、市市场监管局、市地方金融监管局等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 3. 加快城市管理数字化。全面推进城市综合管理服务平台建设,整合城市管理相关部门数据资源,打造业务指导、指挥协调、公众服务、行业应用、数据汇聚和数据交换六大标准系统,开发综合执法、审批通告、安全监督、广告店招、渣土管理、长效考核、决策分析和管理运维等业务应用,构建适应高质量发展要求的城市综合管理工作体系。坚持数字城市与现实城市同步规划,探索建立城市信息模型、建筑信息模型,打造数字孪生城市。在桥梁、供水、排水、城镇燃气、地下综合管廊等领域广泛应用

数字技术,建设"城市生命线"平台,提升城市管理安全预警能力。(市公安局、市自然资源和规划局、市住建局、市城管局、市交通局等各有关部门和单位按职责分工负责)

- 4. 加快应急管理数字化。提升监测预警能力,建立健全安全生产综合监控机制,强化企业监控联网、经营安全监管系统和视频存储与智能分析等应用,加强与相关部门实现系统资源共享,形成广域覆盖、智能预警的安全生产风险防控"一张网"。提升指挥决策能力,完善应急指挥"一张图",强化预案智能匹配、队伍调度、物资保障、应急处置等全方位、智能化救援指挥决策支持能力。加强公共安全风险监测预警,建设一体化疫情防控管理平台,做好各类重点风险人员管理、健康信息管理及物资调度管理,推动疫情防控精细化精准化。(市公安局、市卫健委、市应急局、市消防救援支队等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 5. 加快生态保护数字化。建设生态环境监测监控平台,强化大气、水、土壤、海洋、自然生态、农村环境、固体废物等核心业务应用,实现生态环境质量、污染源、"三线一单"等数据关联分析、综合研判,提高指挥调度能力。完善自然资源三维立体"一张图"和国土空间基础信息平台,提升自然资源开发利用、国土空间规划实施、海洋资源保护利用水平。加快构建能源碳管理综合分析平台,推进能源生产、能源消费、能源碳排放智能监测和动态核算,推动形成循环高效、普惠共享的绿色低碳发展格

- 局。(市发改委、市自然资源和规划局、市生态环境局等各有关 部门和单位按职责分工负责)
- 6. 加快乡村治理数字化。加快推进"盐农云"农业农村大数据平台建设,开发智慧农业和数字乡村业务应用场景。改造提升农产品质量安全监管平台,建立健全投入品监管、农产品检测、行政执法等数据采集机制,打造全过程、一体化的农产品质量管理追溯体系。完善提升农村集体三资监管平台,促进农村财务、集体资产等"云监管""云办理"。加强渔业安全生产、农机作业安全等方面的实时监测、早期预警、决策指挥和应急调度,构建全方位、立体式的风险防控"一张网"。(市农业农村局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (五)公共服务数字化水平提升行动

1. 完善"我的盐城"服务平台。制定《"我的盐城"运营管理办法》,规范服务接入。围绕政务服务、生活服务两大领域,全面对接"苏服办"平台,接入更多高频政务服务事项,创新教育、文旅、交通、公共卫生、疫情防控、创业就业、生活缴费等领域数字化便民应用。推动平台法人用户体系升级改造,推广综合涉企服务应用。加强县区板块建设,接入更多具有地方特色的服务和应用。升级运营管理平台,构建用户活跃度、服务使用率、活动参与率等监测指标,强化运行质效分析,推动平台精细化运营。(市工信局、市行政审批局、市大数据集团等各有关部门和单位按职责分工负责)

- 2. 推进数字教育建设。加快"智慧校园"建设,完善教育信息基础设施,加快推进新技术在教育教学中的推广应用。建设智慧教育服务云平台,打造优质数字教育教学资源,深化"名师空中课堂""城乡结对互动学课堂"应用,促进城乡教育一体化均衡化发展。推动各级各类学校依规逐步普及符合相关标准和学习需要的个人数字学习终端,支撑网络环境下个性化教与学。(市教育局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 3. 推进数字民政建设。围绕社会组织、社会救助、殡葬服务、婚姻登记、养老服务、社区、慈善、儿童收养、儿童福利、残疾人福利十大民政服务,依托省一体化民政业务平台,构建"互联网+民政服务"体系。深化健康管理、护理看护、康复照料等智慧养老和智慧托育数字化服务,加快便携式、可穿戴健康设备在老年人、残障人士等特殊人群中的推广应用,跨越数字鸿沟。(市民政局牵头,市卫健委等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 4. 推进数字人社建设。依托全省人社一体化信息平台,强 化数据治理和深度挖掘,加快人社公共服务平台建设,开发人才 服务、职业技能培训、农民工欠薪预警监测、新就业形态就业人 员职业伤害保障、劳动人事争议等应用场景。加强对异常和特殊 业务的监管,实现基金管理实时监控和智能监控,提升社会保险 基金风险防控能力。深化社会保障卡在交通出行、旅游观光、文 化体验等民生领域应用,以社会保障卡为载体建立居民服务"一

- 卡通",构建"一卡通"服务管理新模式。(市人社局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 5. 推进数字交通建设。建设交通运输政务信息平台,集成 各类服务、监管等系统,提升业务协同能力。建设城市智能交通 综合管控平台,开展城市交通拥堵指数、交通运行动态、进出境 客运量分析预测,实现城市交通智慧管理。推动公路、枢纽、港 口、航道等智慧化建设,深化智慧停车、公交扫码乘车、电子缴 费等数字化应用,推行无感安检、无感支付、"电子客票+"等 智慧服务模式,打造方便、快捷、高效的交通出行方式。(市交 通局牵头,市各有关部门和单位按职责分工负责)
- 6. 推进数字文旅建设。迭代升级盐城智慧文旅平台,建设文旅智慧监管、智慧服务、数据分析决策和文旅商城等"三中心一商城",推动文旅服务一体化、精准化、智慧化。加快景区、文博场馆数字化建设及数字化技术服务,推动演艺演出、图书文献、文化遗产、艺术作品、文创产品、导游导览等内容数字化,丰富云旅游、云演艺、云娱乐、云直播、云展览等新业态,创新VR、AR宣传模式,加强湿地"吉祥三宝"、盐城淮杂文化等特色领域数字化推广,提升盐城文旅品牌影响力。(市文广旅局牵头,燕舞集团等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 7. 推进数字医疗建设。深入推进卫生健康综合平台建设, 围绕政府决策、行业管理、服务群众、医院管理和卫生诊疗等方 面,开展应用场景建设。实施数字医疗服务工程、中医药数字化

工程、基层医疗卫生服务数字化能力提升工程、"一老一小"健康服务数字赋能工程。大力推进智慧医院建设,推动远程诊疗、电子健康档案、电子病历、互联网健康咨询等广泛使用。完善医疗保障信息平台,开通医保移动支付、电子处方流转功能,全面推广医保电子凭证应用。(市卫健委牵头,市医保局等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (六)"城市驾驶舱"能级提升行动

- 1. 推动城市运行高效协同。推进城市运行综合管理平台建设,整合政法综治、数字城管、12345 热线等业务系统,开展城市运行事件的综合受理、分拨流转、联动处置、分析问效。以"城市驾驶舱"运营中心为主阵地,打造疫情防控、防汛防台、应急管理、网络舆情等一批跨部门综合应用,建立联合值守、联席会商、快速联动、分析研判、督查督办与考核评价工作机制,推动值班值守、安全生产、公共卫生、道路交通等多业务的功能整合、联勤联动及应急处置。(市委政法委、市工信局、市城管局、市应急局、市行政审批局、市大数据集团等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 2. 推动政府决策科学精准。建立健全大数据辅助决策机制, 围绕经济社会高质量发展,以经济运行、社会发展、民生服务、 社会治理等领域为重点,有效整合各类业务系统和实时数据,利 用数据关联分析、算法模型、人工智能等技术,开展动态监测、 统计分析、趋势研判、风险防范等数字化应用,全面提升政府决

策科学化水平。加强行业经济决策应用,推进工业云平台、工业互联网应用、产业项目、绿色能源、资源评价等平台数据关联分析,提升工业运行监测调度能力。(市发改委、市工信局、市民政局、市统计局、市大数据集团等各有关部门和单位按职责分工负责)

3. 推动政务运转提质增效。持续推进"盐政通"平台建设,覆盖电脑端和移动端,集成即时通信、视频会议等功能,接入办公、办文、办会等应用,作为机关办公总入口。推动各地各部门各类业务平台整合接入,实现日常办公与业务办理一体融合。依托大数据辅助决策系统,实时提供经济社会重点领域运行情况,实现"数据随身、业务随行"。在全市范围内开展"盐政通"平台推广,将各级行政机关、国有企事业单位纳入"盐政通"帐户体系。(市政府办公室、市工信局、市行政审批局、市机关事务管理局、市大数据集团等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (七)网络安全保障能力提升行动

1. 进一步强化安全管理责任。坚持总体国家安全观,守住网络安全底线。明确数字政府全流程安全管理责任,各地各部门按照职责分工,统筹做好数字政府建设安全工作,构建全方位、多层级、一体化安全防护体系,形成跨地区、跨部门的协同联动机制。建立数字政府安全评估、责任落实和重大事件处置机制,加强对参与政府信息化建设和运营企业的规范管理,确保政务系统和数据安全管理边界清晰、职责明确及责任落实。(市委网信

办牵头, 市工信局、市行政审批局等各有关部门和单位按职责分工负责)

- 2. 进一步落实安全管理制度。严格落实网络等级保护、关键信息基础设施安全保护相关法律法规制度,建立健全数据分类分级保护、风险评估、检测认证等制度,加强数据全生命周期安全防护,切实保障数据和个人信息安全。建立网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护、密码应用安全性评估制度,完善网络安全标准规范,切实加强网络和信息系统安全管理。(市委网信办牵头,市工信局、市公安局、市行政审批局等各有关部门和单位按职责分工负责)
- 3. 进一步提升安全保障能力。充分运用主动监测、智能感知、威胁预测等安全技术,强化网络安全事件、网络泄密事件预警和发现能力。围绕数据全生命周期实行分类分级管理,探索制定重要数据和核心数据目录,开展重要数据备案和数据安全风险评估、检测认证等工作,提升数据安全防护能力。定期组织有资质的第三方机构开展重要行业和领域网络安全风险评估,常态化开展攻防演练,提升关键信息基础设施和重要信息系统安全保护能力。积极推进符合国家标准的密码应用。(市委网信办牵头,市密码局、市工信局、市公安局、市行政审批局等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### (八)数字政府制度规范提升行动

1. 完善数字政府建设管理机制。研究制定政务云、政务网

络、政务应用等配套管理制度,依法依规推进技术应用、流程优化和制度创新,努力构建数字政府长效运营机制。严格落实《盐城市市级政务信息化项目建设管理办法》,完善配套细则,建立项目评审专家库,加强项目全生命周期管理。出台《盐城市公共数据管理办法》,建立首席数据官(CDO)和超级数据员制度,推动公共数据规范管理和开发利用,充分发挥数据要素价值。(市工信局牵头,市行政审批局等各有关部门和单位按职责分工负责)

2. 完善数字政府建设标准体系。推动数字政府建设领域体系架构、基础平台、政务服务、数据共享、业务应用、安全运维和技术应用等方面各类标准建设,研究制定《盐城市公共数据分类分级指南》《"城市驾驶舱"标准规范体系》《数字城市底座和共性能力使用规范》等标准规范文件,推动政务信息化项目规范化集约化建设。加大数字政府标准推广执行力度,定期开展标准实施情况监督和实施效果评估,推动标准规范全面贯彻落实。(市工信局牵头,市行政审批局、市市场监管局等各有关部门和单位按职责分工负责)

#### 三、推进计划

- (一)全面部署。2022年,组织召开市县两级政府数字化 转型工作会议,全面部署各级各部门数字化转型工作任务,分析 形势,统一思想,提高认识,压实责任。
  - (二)明确路径。2022年,各地、各部门结合业务实际和

数字化发展现状,全面梳理重点任务和薄弱环节,分行业分领域制定数字化转型方案,明确目标任务、工作举措。

- (三)应用推进。2023-2024年,紧扣政府履职能力提升关键领域和重点环节,做好流程再造、优化整合、业务重构,打通业务流、事件流、数据流,找准切入口,推动应用场景落地。
- (四)整合提升。2025年,整合部门业务单元,推动整体智治,深化政府数字化集成应用,促进职能转变,提升政府履职科学化精准化智能化水平。

#### 四、保障措施

- (一)加强组织领导。充分发挥"数字盐城"建设领导小组统筹协调作用,推动各级政府、市各部门和单位把政府数字化转型工作摆上重要议事日程,增强数字化履职能力,主要负责同志负总责,分管负责同志具体抓、抓具体,层层压实责任,形成齐抓共管的工作格局。厘清"数字经济、数字政府、数字社会"工作机制和责任体系,以政府数字化转型为引领,更好激发数字经济活力,优化数字社会环境。(市"数字盐城"建设领导小组办公室各成员单位按职责分工负责)
- (二)加强政企合作。加大数字政府建设资金支持力度,确保经费保障到位。完善多元投资机制,吸纳各类社会资本、金融资本参与。探索国资代建模式,推动国有资本参与数字政府项目投资建设,有效激活市大数据集团、城投集团、悦达集团等国有企业信息化服务能力,形成良性竞争态势,充分发挥国有企业在

数字化智能化升级行动中的重要作用,优先培育和支持一批数字 政府建设重点项目。(市财政局牵头,市工信局等各有关部门和 单位按职责分工负责)

(三)加强督查考核。建立健全数字政府建设工作考核评价机制,重点考核统筹管理、项目建设、数据共享、安全保障、应用成效等方面情况,确保评价结果的科学性和客观性。加强数字政府重点项目、重点任务的督促指导,定期对工作推进落实情况进行通报,扎实有序推进数字政府建设。(市工信局、市审计局等各有关部门和单位按职责分工负责)

附件:全市数字政府建设重点项目表

### 附件

# 全市数字政府建设重点项目表

| 序号   | 项目名称               | 建设内容   | 责任单位        |
|------|--------------------|--|-------------|
| —, ī | 攻务信息化项目            |  |             |
| 1    | 市域社会治理<br>现代化指挥平台  | 2022年底前,进一步强化实战应用水平,巩固提升社会治理能力,不断夯实基层基础。2023年,加强平安稳定形势预测预警、指挥调度、网格内平安稳定事项处置等能力建设,充分发挥"智治"支撑作用。2024年底前,健全市县镇社会治理指挥体系,不断提升社会治理效能。2025年底前,将现有功能应用全部整合迁移至手机端,加大"物联网+AI"融合应用和3D地图使用,进一步完善重构现有社会治理事项和业务领域,争创市域社会治理现代化试点合格城市。 | 市委政法委       |
| 2    | 智慧教育服务 云平台         | 2023年底前,新增"教育管理""教育评测""教育评价""教育发展"等应用模块。<br>2024年底前,新增"学生评价""教育科研"等应用模块,整合"招生入学""成绩查询""政策咨询"等模块,形成一体化服务模式。   | 市教育局        |
| 3    | 科技政务服务<br>平台       | 在市科技创新综合服务平台(一期)建设的基础上,进行二期建设,主要包括科技项目申报及管理系统、成果转化服务管理系统,为企业提供科技文献、科技成果、技术需求、项目申报、科技专家等科技服务,并完成与国家、省科技政务平台的对接。2023年底前完成。   | 市科技局        |
| 4    | 市政务云二期             | 为全市各委办局政务信息化系统建设提供一站式的机房环境、网络资源、存储资源、计算资源、平台使能服务资源、安全保障和运维服务等云计算服务,实现全市电子政务建设的统一规划、统一管理、统一运维、统一应用和统一安全。2023年11月底前到期。   | 市工信局        |
| 5    | "我的盐城" App<br>二期项目 | 建设法人身份认证平台、数据统计分析平台,建设"我的盐城"运营工具箱、关怀版以及"我的盐城"微信小程序,对"我的盐城"UI界面进行改造升级,通过政府引导、社会资源参与,不断改善服务体验、提升用户感知、扩展服务渠道,强化全市政务服务、公共服务资源汇集。2022年底前完成。   | 市工信局、市大数据集团 |

| 序号 | 项目名称             | 建设内容   | 责任单位                     |
|----|------------------|--|--------------------------|
| 6  | 共性应用平台           | 优化统一身份认证、融合通信、视频会议等城市数字底座和共性能力,提供组件化、标准化技术能力。完善电子证照和电子印章服务体系,优化信用信息公共服务平台功能,更好发挥基础性支撑作用。2022年底前完成。   | 市工信局、<br>市发改委、<br>市行政审批局 |
| 7  | "盐企通"平台          | 依托"我的盐城"APP 打造集企业办事、政策服务、诉求反馈等功能于一体的"盐企通"平台,作为企业服务总入口,汇聚政务、金融、人才、信用、法律等服务。整合"政策通"平台,全面开展政策直达服务,实现政策归集发布、精准匹配推送等功能;整合"产链通",提供重点产业链企业需求采集、发布和管理服务;整合"智改数转"平台,为全市企业"智改数转"提供线上评测、线下诊断、标杆培育、资源池管理、产业链赋能、专家智库、在线培训、金融服务、技术攻关等功能,实现一站式、全链条服务。2022年底前完成。 | 市工信局                     |
| 8  | 感知网络             | 按照"立体式、全覆盖、多维度"的目标,着力构建"点位精准覆盖、信息自动采集、要素智能管控、市县联动对接"的感知网络,围绕社会面、主通道、微单元等方面,科学规划建设视频、人脸、车辆、ETC等智能采集前端,努力做到"可感全域、可察毫厘"。2023年底前完成。  | 市公安局                     |
| 9  | 公安大数据平台          | 2023年底前,建成公安大数据综合服务平台,持续开展公安内部数据、社会数据汇聚治理,为公安业务警种提供实时、详实、精准的数据服务。  | 市公安局                     |
| 10 | 城市智能交通<br>综合管控平台 | 建设盐城公安"智慧交通大脑",通过融合联网路况和公安自建前端感知数据,实时监测城市道路交通流量、通行速度、拥堵长度、通行状态、拥堵持续时长等交通通行信息,对发生拥堵路段分色预警。开展城市交通拥堵指数、交通运行动态、进出境客运量分析预测等,评估交通运行态势和压力,推动城市交通的三维立体可视化智慧管理。2024年底前初步完成。   | 市公安局、<br>市交通局            |

| 序号 | 项目名称                           | 建设内容   | 责任单位          |
|----|--------------------------------|--|---------------|
| 11 | 民政服务机构联网<br>监测系统和一体化<br>民政业务平台 | 在全市所有民政服务机构安装联网监测系统,实现消防安全、食品安全、疫情防控安全等重点部位24小时实时联网监测。在省民政厅一体化民政业务平台总体框架下,拓展"为困、为老、为小、为残、社区、公益、社会组织、婚姻、殡葬、区划地名"等十大民政服务应用,综合运用数字化思维和技术,推动民政业务重塑、流程再造、制度创新,全面提升群众办事的便捷度、体验度和满意度。2022年底前完成。   | 市民政局          |
| 12 | "盐智矫"平台                        | 通过区块链技术,为社区矫正工作建立全流程监管平台。围绕调查评估、交付接收、监督管理,解除矫正以及安置帮教人员管理等工作内容,加强横向公、检、法、司的协同共享,与人社、医保、市监等部门数据共享,纵向矫正中心和司法所之间的执法规范,提高基层执法水平和减轻文书档案归档负担,提高帮扶教育管理水平。2023年底前完成。  | 市司法局          |
| 13 | 人社公共服务平台                       | 依托省人社一体化信息平台,加强人社公共服务平台建设,强化上下联动、部门协同,推进数据治理和深度挖掘,打造人才服务、职业技能培训、农民工欠薪预警监测、新就业形态就业人员职业伤害保障等人社数字化应用场景。2024年底前完成。   | 市人社局          |
| 14 | 自然资源三维立体<br>"一张图"              | 2022年,全面梳理全市各类数据资源,初步建成市、县两级核心数据库,形成盐城市自然资源"一张图"体系。2023年,整合、集成和规范土地、规划、海洋、林业、测绘地理信息等各类专题数据库,市、县两级统一标准,构建"地上地下、陆海相连"并相互关联的三维实景自然资源数据底板,形成统一的盐城市自然资源"一张图"核心数据库。同时通过第三次国土调查、自然资源调查监测、自然资源和不动产确权登记、国土空间规划、海洋调查监测、基础测绘等专项工作,及时获取自然资源各类数据,不断提高自然资源"一张图"的准确性和完整性。 | 市自然资源和规划局     |
| 15 | 国土空间基础<br>信息平台                 | 2022年,完成国土空间基础信息平台建设和部署运行,初步实现纵向横向联通和数据共享与应用,实现大市区范围内试运行。2023年,基于"一平台",整合已有的自然资源一张图系统、规划一张图系统、林业一张图系统的技术成果,融合规划三维辅助决策、"慧眼守土"智能监管、"天地图"等信息平台,面向自然资源管理的不同业务场景,形成以"一平台"为基础支撑,多个专题平台提供空间信息服务的"1+N"模式的国土空间基础信息管理与服务平台体系,形成"市县统筹"模式,并在全市范围内正式上线运行。               | 市自然资源和<br>规划局 |

| 序号 | 项目名称                    | 建设内容  | 责任单位       |
|----|-------------------------|---|------------|
| 16 | 城市生命线平台                 | 城市生命线涉及燃气、桥梁、供水、排水、综合管廊等众多基础设施,聚焦燃气爆炸、城市内涝、地下管线交互风险、第三方施工破坏、供水爆管、桥梁倒塌等风险场景,按照"综合监管+智慧监测"思路,打造市级城市基础设施安全运行智慧监管系统,通过日常监管、部门协同、资源共享、信息融合、智慧监测等方式,将信息化建设与规范化管理一体化融合,建立健全城市生命线安全监管工作机制,实现监管效能显著提升、设施运行高效规范、安全风险有效防控,使城市生命线安全管理从"被动应对"向"主动监管"转变,系统提升城市基础设施规范化、智慧化管理水平,为城市运行"一网统管"提供有力支撑,全面提升城市本质安全水平。2024年底前完成。 | 市住建局       |
| 17 | "盐农云"农业农村大数据平台项目(二期、三期) | 2023年,开发完成农业生产安全综合监管、种业数字化管理、农业重大项目监管、农业综合执法、物联网监管、乡村振兴示范村三维全景、乡村振兴考核等农业农村管理应用场景;开发完成"盐之有味"品牌推介、云上农校等服务应用场景。2024年,开发完成水稻单品大数据、螃蟹单品大数据、农产品区域公共品牌监管、三生三务服务管理等农业农村管理应用场景;开发完成惠农补贴一件事、普惠金融服务等服务应用场景。  | 市农业农村局     |
| 18 | 盐城智慧文旅平台                | 在建成"三中心一商城"基础上,基于"盐政通"打造手机端平台,拓展文旅资源数据库,推进文旅商城"1+11"串场模块"市本级+各县(市、区)"建设,扩大监管范围,采购文旅消费数据,进一步支撑文旅大数据决策分析,全面建成"三位一体"覆盖11个县(市、区)的一体化、精准化、智慧化文旅综合服务平台。2024年底前完成。   | 市文广旅局、燕舞集团 |
| 19 | 医养护一体化<br>智慧医疗平台        | 利用现代信息网络技术对老人的护理过程及其生理数据收集后进行老年综合系统评估,根据评估结果及家庭支持情况提供不同的照护服务。利用卫生专网实现远程会诊,实现三级医院-区域医疗中心-社区-居家照护的信息共享及无障碍闭环转诊服务。积极拓展"互联网+服务",通过线上咨询,线下提供服务,更好地满足了居家老人的健康需求。2025年底前完成。  | 市卫健委       |

| 序号 | 项目名称             | 建设内容   | 责任单位   |
|----|------------------|--|--------|
| 20 | 应急管理综合<br>应用平台   | 2023年,新建包括固定站、移动基站、公专融合系统和手持终端在内的 370M 应急指挥窄带无线通信系统和卫星通信网。升级危险化学品安全生产监测预警系统政府端和企业端功能,开发包括扩展联网监测范围、双重预防机制对接、五位一体平台关联和经营安全监管在内的危险化学品扩展联网和经营安全监管系统;补充建设电子签章及配套网络安全服务等内容。2024年,完成大市区范围内空天地一体化应急通信网(指挥信息网、卫星通信网、无线通信网、电子政务内网、电子政务外网和互联网)的全覆盖。2025年,围绕感知网络、应急通信网络、数据支撑体系、业务应用体系、标准规范体系、安全运维体系等八个方面,全面建成现代化应急管理信息化体系。 | 市应急局   |
| 21 | 电子政务外网<br>万兆升级改造 | 对我市电子政务外网的核心设备、汇聚设备、一/二类委办局设备、安全设备等升级改造,完成市本级部委办局电子政务外网的万兆改造。市政府7楼机房改造为模块化数据中心机房,集机柜、配电、制冷、监控、综合布线、消防等系统于一体,满足市相关项目的设备、四套班子领导OA及网信部门一体化平台系统设备的部署需求。2024年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 22 | 全市一体化<br>政务服务平台  | 优化升级市一体化政务服务平台,对接电子证照系统实现免证办。推进更多移动端标准应用集成至"苏服办"APP,开发高频事项"秒批秒办"应用,深化掌上办。建设市级统一受理平台,对接省统一受理平台,整合各级各类政务服务系统,推进政务服务事项"一网通办""省内通办"。2023年底前完成。   | 市行政审批局 |
| 23 | 盐之e政务            | 开发集咨询、申报、智能填表、查询、进度追踪、打印、缴费、证照发放、评价等功能于一体的综合自助服务终端,实现不少于247个事项"自助办、就近办"。推进政银合作,在银行自助柜员机等设备上,实现高频政务服务事项自助申办,进一步扩展政务服务"自助办、就近办"的范围。2023年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 24 | "苏服码"应用<br>管理平台  | 以居民身份证、营业执照等为身份信任源点,推进市、县、镇、村政务服务中心(网点)取号系统、政务服务平台对接"苏服码",实现服务事项扫码办。2023年底前完成。   | 市行政审批局 |

| 序号 | 项目名称               | 建设内容   | 责任单位   |
|----|--------------------|--|--------|
| 25 | 网上政务服务<br>能力提升系统   | 采取业务中台、数据中台、技术中台与服务调度的"3+1"框架,建设市级政务中台。通过开发二次效能辅助系统支撑各级各部门业务系统数据共享;建设业务中台,围绕个人和企业全生命周期开展"一件事"业务流程再造,实现20个"一件事"全流程网办,100个高频事项"秒批秒办"。2023年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 26 | "一哨联办"<br>工作系统     | 2022年底前,初步建成"一哨联办"工作系统,实现全过程线上闭环运行。街道(镇)通过系统申请"吹哨",各县(市、区)12345平台研判,并召集相关县(市、区)直部门"报到",对"吹哨"申请中涉及到市直部门"报到"的,由市12345平台通过系统在线研判,并通知相关部门及时"报到"。市12345平台全程对"吹哨""报到"过程跟踪和监督,督促相关部门及时反馈结果。2023年,全面推行"一哨联办"为企服务工作模式。街道"吹哨"后,牵头部门和相应的配合部门在规定时限内"报到"响应,与街道深度融合,密切协作,确保纾困惠企政策直达市场主体,及时帮助企业解决各类"急难愁盼"问题,"吹哨"事项主要为街道自身无法解决需要多部门协同处理的优化营商环境的问题。 | 市行政审批局 |
| 27 | 不动产登记交易<br>纳税一体化平台 | 将不动产登记交易纳税一体化平台嵌入"我的盐城"APP,通过实名注册、人脸识别等技术实现交易双方身份认证;广泛运用身份证、结婚证、户口本等电子证照,采用电子签名、电子印章和电子表单,实现群众不动产交易零材料受理,通过平台与各部门业务系统接口直联,实现从预售许可、资金监管、网签备案、公积金和银行贷款、预告登记、交房即发证等业务环节全链条集成,实现存量房(二手房)全款、贷款,商品现房全款、贷款,商品期房全款、贷款,以及房产纯抵押等7大类高频业务不见面办理。2023年6月底前完成。  | 市行政审批局 |
| 28 | 政务服务<br>"好差评"系统    | 深入开展政务服务"好差评"建设,建立健全评价、转办、整改、答复闭环工作机制。市一体化政务服务平台对接省"好差评"系统,评价服务覆盖全市各类政务服务渠道的线下实体平台和线上服务平台,同步纳入相关地区和部门自建的经办系统和网上平台,推进全市政务服务"一事一评""一次一评"。2022年底前完成。  | 市行政审批局 |

| 序号 | 项目名称            | 建设内容   | 责任单位            |  |
|----|-----------------|--|-----------------|--|
| 29 | 全市一体化<br>综合监管平台 | 优化升级市一体化综合监管平台,完善全市监管事项、监管对象、监管行为数据库,强化跨部门综合监管风险研判与预测预警,推动第一批12个跨部门综合监管事项数据汇聚共享。推动各地各部门打通审批和监管业务信息系统,实现政务服务事项办理要素、办理结果等审批信息与行政检查、行政处罚等监管信息互联互通、同步共享。2023年底前完成。   | 市行政审批局、市市场监管局   |  |
| 30 | 市政务服务大厅 2.0 版改造 | 围绕"一门办一窗办一网办"目标,优化大厅布局,按照"一类事"设专区,分专区设综窗,构建"前台+中台+后台"服务模式;升级改造统一收件平台,畅通PC端、移动端、自助端、窗口端服务通道,打造成升级版标准化智能化"城市客厅"。2024年底前完成。   | 市行政审批局          |  |
| 31 | 医疗保障信息平台        | 推进医保业务编码标准统一、数据规范统一、经办服务统一,实现国家、省、市、县四级医保信息互联互通、数据有序共享,建设全市统一医保结算平台,开通医保移动支付、电子处方流转功能,全面推广医保电子凭证应用。建设医保决策分析系统,发挥大数据在医疗保障领域的应用,提升智能监管能力,推动医疗保障数字化转型升级,实现医保"决策数字化、管理精细化、服务智慧化"。2024年底前初步完成。                        | 市医保局            |  |
| 32 | 住房公积金电子<br>档案系统 | 2023年,形成配套密码安全性保障体系方案,并通过国家密码局评审,按照商用密码应用安全性评估要求,完成26项"应"等级密码安全性保障措施,完成电子档案系统部署工作。2024年,完成电子档案业务流程梳理,从业务受理、资料提交,到业务办理、资料归档,通过CA和电子签名核验电子档案的合法性、合规性、真实性。  | 市住房公积金管理中心      |  |
| =, | "城市驾驶舱"项目       |  |                 |  |
| 33 | 市级"城市驾驶舱"       | 按照"固基+强核+融合"的三年计划推进"城市驾驶舱"建设。2022年,建成数字城市底座,初步构建"1+11+N"的基本框架;2023年,推动数字底座对外赋能,推动城乡治理类应用与"城市驾驶舱"项目联动开发,不断提升应用实效,强化运行监测、分析研判、联动指挥、城市运营能力;2024年,开展跨部门应用场景融合,形成上下联动、部门联合的业务协同机制,全面建成集展示、分析、研判、预警、决策和指挥等功能于一体的城市驾驶舱。 | 市工信局、<br>市大数据集团 |  |

| 序号 | 项目名称                                   | 建设内容   | 责任单位                               |
|----|--|--|------------------------------------|
| 34 | "城市驾驶舱"<br>教育分舱                        | 2022年底前,实现对全市教育学校布局、学生数量、师资配备进行动态管理。2023年底前,实现对全市教育数据分析、研判、预警、决策等功能。   | 市教育局                               |
| 35 | 城市运行综合<br>管理平台                         | 整合政法综治、数字城管、12345 热线等业务系统,开展城市运行事件的综合受理、分拨流转、联动处置、分析问效。2023 年底前完成。   | 市工信局、<br>市委政法委、<br>市城管局、<br>市行政审批局 |
| 36 | "盐政通"平台                                | 集成即时通信、视频会议等功能,接入办公、办文、办会等应用,作为机关办公总入口。依托大数据辅助决策系统,实时提供经济社会重点领域运行情况,实现"数据随身、业务随行"。2022年底前完成。   | 市工信局                               |
| 37 | "城市驾驶舱"<br>产业分舱                        | 2023年底前,建成围绕工业经济运行、产业链培育、智改数转、工业资源节约利用等主题,集展示、分析、研判和应用于一体的"城市驾驶舱"产业分舱,提升工业经济分析研判等能力。   | 市工信局                               |
| 38 | "城市驾驶舱"<br>人社分舱                        | 2023年底前,实现人社就业失业、社会保险、劳动关系、人事人才四大板块相关各类数据汇聚、展示、分析、研判、预警、决策和指挥等功能于一体的"城市驾驶舱"人社分舱。   | 市人社局                               |
| 39 | "城市驾驶舱"<br>自然资源和规划分舱                   | 基于盐城市国土空间基础信息平台开发集态势感知、分析评价、远程会商、辅助决策、应急指挥等多功能于一体的自然资源态势感知与决策支持系统,构建智能化的自然资源和规划分舱。2023年底前完成。   | 市自然资源和 规划局                         |
| 40 | 生态环境监测<br>监控平台<br>(含"城市驾驶舱"<br>生态环境分舱) | 2023年6月底前,建成生态环境数据资源中心,汇集生态环境数据,融合自动监测站点、排污源在线监控等网络数据,整合信息系统,实现生态环境系统数据全覆盖;建设平台统一门户,涵盖大气、水、土壤、海洋、自然生态、农村环境、固体废物等核心业务应用,实现生态环境质量、污染源、"三线一单"等数据的演示展示、关联分析、综合研判、指挥调度等功能;建设移动应用管理系统。 | 市生态环境局                             |

| 序号 | 项目名称                                 | 建设内容   | 责任单位 |
|----|--------------------------------------|--|------|
| 41 | 智慧住建综合<br>管理平台<br>(含"城市驾驶舱"<br>住建分舱) | 整合住建、房产和园林信息系统,实现住房、园林和城乡建设全生命周期管理,实现"数据一个库、监管一张网、管理一条线"的信息化监管目标。项目建设主要内容包括:搭建智慧住建综合管理平台,建设"城市驾驶舱"住建分舱,构建"互联网+政务"服务体系。2023年底前完成综合管理平台和部分应用场景建设,2024年6月全面建成。  | 市住建局 |
| 42 | "城市驾驶舱"<br>房地产监测<br>应用场景             | 以"智慧住建"为理念,基于GIS(地理信息系统),从城市规划、土地出让,到开发建设、批准预销售、已销售的动态信息,整合大数据最优资源,实现以房屋为中心的全生命周期的分析平台,实现盐城市房地产大数据的动态预警预报和智能决策,为市委市政府领导决策,提供科学、可靠、有效的参考依据。2022年底前完成。   | 市住建局 |
| 43 | 城市综合管理<br>服务平台<br>(含"城市驾驶舱"<br>城管分舱) | 2022 年底前,建设城市综合管理服务平台,纵向对接国家平台、省级平台,逐步联通县(市、区)平台;横向整合或共享城市管理相关部门数据资源,形成统筹协调、调度指挥、监督考核、综合评价的城市综合管理服务新模式。2023 年,开发智慧渣土监管子系统及场景,结合可视化地图和视频技术,加强渣土运输过程中超速、超载、车厢未密闭、抛洒滴漏、违规行驶、无证运输等违法违规行为管控,实现渣土运输全流程精细化监管,保障渣土清运安全有序、运输过程透明可控、降低现场执法成本、规范渣土车管理。2024年-2025年,开展跨业务应用场景融合,根据业务需要适当提升系统功能,强化运行监测、分析研判、联动指挥能力,全面建成集展示、分析、研判、预警、决策和指挥等功能于一体的"城市驾驶舱"城管分舱。 | 市城管局 |
| 44 | 交通运输政务<br>信息平台<br>(含"城市驾驶舱"<br>交通分舱) | 2022年,完成总体规划方案和项目建议书编制及技术审查,初步形成"3411"交通运输政务管理信息化顶层设计框架。2023年,建成综合交通运行全景舱、综合交通监测预警舱、支撑服务平台和交通数据资源中心,提升全市"交通设施、交通运行、行业治理、安全监督、公众服务、绿色交通"6大方面的运行态势总览能力和重点场所常态化实时监控预警能力。2024年,主要扩展提升平台的交通应急资源调度能力和科学决策能力,建成综合交通应急指挥舱和综合交通分析决策舱。2025年,全面建成"智能感知、智联协同、智慧决策"的交通运输政务管理应用体系。   | 市交通局 |

| 序号 | 项目名称                      | 建设内容  | 责任单位   |
|----|---------------------------|---|--------|
| 45 | "城市驾驶舱"<br>水利分舱           | 汇聚水旱灾害形势分析、水资源取用水户分布、取水量统计、河湖长巡河、监测数据、监测站点分布及运行状况,以图表结合的形式进行分析展示,为领导提供分析及决策支撑服务。2023年底前完成。  | 市水利局   |
| 46 | "城市驾驶舱"<br>卫生健康分舱         | 围绕政府决策、行业管理、服务群众、医院管理和医生诊疗五个方面,构建"1+1+1+X"管理服务体系,在充分保护医疗数据安全、患者个人隐私基础上,实现全市卫生健康系统数据资源集聚,运用大数据算法对数据进行综合分析、全面应用。面向政府管理者,实现对医疗机构运行、公共卫生服务、常态化疫情防控、卫生监督执法、卫生应急救援、群体健康、疾病分析等常态化监管。面向行业监管者,实现公立医院绩效考核信息化,全面监管医疗业务运营、医疗质量、公共卫生、医改成效、家庭签约、双向转诊等业务,进一步实现精细化管理。2024年底前完成。   | 市卫健委   |
| 47 | "城市驾驶舱"<br>政务服务分舱         | 按照"城市驾驶舱"统一标准规范,汇聚各渠道审批、服务和监管行为数据。通过对各类主题数据多维感知、汇总统计、监测分析,全面、集成、实时展示大厅人流量、窗口热力度和办件量,促进政务大厅精细化管理,持续优化政务服务,更好地服务领导决策和研判,形成全闭环管理的网上政务服务生态圈。2023年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 48 | "城市驾驶舱"<br>市场监管分舱<br>(一期) | 2022年底前,完成"1+2+2+N"主体框架建设,接入省局 6 张网,建成数字管理系统、交互展示系统(执法指挥),完成市校园阳光餐饮、高新技术企业知识产权、药品零售许可网上审批等已建系统接入,完成"盐城市移动电商智慧监管系统"智慧监管场景建设,启动特种设备智慧监管系统建设。2023年,完成电梯、叉车、起重机、大型娱乐设施模块建设,探索企业信用"双随机、一公开"任务管理和"产品质量数字化监管"应用场景建设。2024年,进一步完善行政审批、食品药品、特种设备、移动电商监管等重点业务场景建设,完成集市场监管各类事件汇聚、展示、分析、研判、预警、决策和指挥等功能于一体的市场监管信息一体化平台。 | 市市场监管局 |

| 序号 | 项目名称                | 建设内容   | 责任单位  |
|----|---------------------|--|-------|
| 49 | "城市驾驶舱"<br>医保分舱     | 根据参保扩面、基金收支、待遇保障等各项医保核心指标,建设参保扩面、基金运行分析、医保就医分析、医保智能服务等场景,为全市医保宏观决策提供科学、准确、及时的依据,供领导决策。2023年底前完成。   | 市医保局  |
| 三、 | 应用场景                |  |       |
| 50 | 市域社会治理现代<br>化智能治理应用 | 加大社会治理领域"物联网+AI"融合应用,进一步加强对社会治理资源的获取捕捉、挖掘分析、智能研判,强化数据赋能,提高动态监测、实时预警能力,增强社会治理预见性、精准性、高效性。2025年底前完成。 | 市委政法委 |
| 51 | 市域社会治理<br>现代化3D治理应用 | 将现有平面地图逐步替换成 3D 地图,将社会治理要素在三维模型中进行直观展示,实现社会治理从平面向空间转变,进一步提升直观性和精确性。2025 年底前完成。                     | 市委政法委 |
| 52 | 信易+                 | 打造基于盐城个人信用的应用评价机制,满足信用惠民的全周期服务。2023年底前完成。  | 市发改委  |
| 53 | 失信惩戒                | 以现有信用数据为基础,根据《全国失信惩戒措施基础清单》,开发失信惩戒子系统,满足"一处失信处处受限"功能。2024年底前完成。                                    | 市发改委  |
| 54 | 政策通                 | 全面开展政策直达服务,实现政策归集发布、精准匹配推送等功能。2022年底前完成。   | 市工信局  |
| 55 | 产链通                 | 提供重点产业链企业需求采集、发布和管理服务。2022年底前完成。   | 市工信局  |
| 56 | 智改数转应用              | 为全市企业"智改数转"提供线上评测、线下诊断、标杆培育、资源池管理、产业链赋能、专家智库、金融服务等功能,实现一站式、全链条服务。2022年底前完成。                        | 市工信局  |

| 序号 | 项目名称                   | 建设内容  | 责任单位 |
|----|------------------------|---|------|
| 57 | 500 万元以上工业<br>技改项目服务管理 | 实时跟踪项目建设进展,项目单位在平台提交存在问题,相关部门及时跟进解决,定期监测技改项目入统情况,对入统进度较慢项目及时预警提醒。2022年底前完成。                                 | 市工信局 |
| 58 | 教育"双减"                 | 推动个性化学习与精准教学常态化发展,助力学校开展丰富多彩的科技创新、体能运动、艺术素养、思维逻辑、语言文学、传统文化、社会实践等兴趣课程及社团活动。2023年底前完成。                        | 市教育局 |
| 59 | 教师能力提升                 | 实现教师发展档案、名师工作室、教师研修等功能。打造"自主研学、教研活动、课题研究"一体化的教师成长模式,打造一批名师,培育一批新教师,汇聚一批精品课程和教学资源,形成一批成果,沉淀特色教育资源。2023年底前完成。 | 市教育局 |
| 60 | 学生综合评价                 | 实现学生素质发展、学生综合评价等功能,促进学生德智体美劳全面发展、培养学生个性特长;促进现代信息技术在评价管理、过程记录、公示展示、实践活动等方面应用。<br>2024年底前完成。                  | 市教育局 |
| 61 | 区域教育<br>信息化监管          | 实现区域内智慧校园教育设备的数字化,通过互联网、物联网等大数据分析技术,及时掌握设备使用率与异常情况。2023年底前完成。   | 市教育局 |
| 62 | 道路监控视频<br>云直播          | 提供道路监控直播服务,方便出行群众及时了解上下班高峰、节假日交通枢纽、旅游景区、高速公路等交通管制和拥堵情况,合理规划行车路线。2022年底前完成。                                  | 市公安局 |
| 63 | 交通拥堵<br>指数评估           | 针对主要区域、路段、路口进行实时通行效率指数、历史同期的通行效率指数均值、实时通行效率指数趋势分析,实现全市整体交通运行状况可视化展示,并根据分析情况为采取交通管控措施、交通组织优化提供依据。2023年底前完成。  | 市公安局 |

| 序号 | 项目名称                | 建设内容   | 责任单位 |
|----|---------------------|--|------|
| 64 | 社区矫正执法              | 通过区块链技术,实现社区矫正与公、检、法、司资源协同共享,实现电子文书自动归档,实现与人社、市监等数据共享,提高矫治质效。对矫正对象的各项审批事项,信息化核查记录等工作及证据电子化固定,统一执法标准。2023年底前完成。 | 市司法局 |
| 65 | 安置帮教管理              | 通过区块链技术,打通社区矫正、安置帮教信息与人社、医保等数据信息共享,纳入网格管理,提高管理和帮扶水平。2023年底前完成。   | 市司法局 |
| 66 | 就业运行监测分析            | 利用数据挖掘、智能算法等大数据分析手段,全面反映就业和市场供求变化,动态监测并反馈重点行业、地区、群体用工退工情况,推动政策精准匹配。2023年底前完成。                                  | 市人社局 |
| 67 | 农民工欠薪<br>预警监测       | 打造农民工工资支付动态监测、定期研判、分级预警、分类处置大数据工作机制和跨部门、跨层级监控预警数字化应用场景,形成"事前预防、事中监管、事后处置"的全方位全流程治理模式,确保农民工"安薪无忧"。2023年底前完成。    | 市人社局 |
| 68 | 人才服务                | 构建省市县上下贯通、多部门横向联动、线上线下一体融合的人才综合服务应用。2022年底前完成。   | 市人社局 |
| 69 | 职业技能培训              | 建设具备培训资源汇集、政策信息发布、培训就业对接、培训过程监督、数据统计分析等功能的职业技能培训综合服务应用。2022年底前完成。  | 市人社局 |
| 70 | 新就业形态就业<br>人员职业伤害保障 | 实现新业态人员办理及查询职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇给付等业务,切实维护新业态人员职业保障权益。2022年底前完成。   | 市人社局 |
| 71 | 社保风险防护              | 对社会保险业务全流程、全环节、全岗位进行监督,实现与经办机构稽核风控系统深度融合,推动建立市、县两级全方位、全链条、全覆盖的信息化监管体系。2023年底前完成。                               | 市人社局 |

| 序号 | 项目名称             | 建设内容  | 责任单位   |
|----|------------------|---|--------|
| 72 | 智慧环卫一张图          | 实现环卫人员、环卫车辆、设施运行、小区垃圾收运等实时监管,优化环卫作业资源调配,提升环卫作业效率和质量。2022年底前完成。  | 市城管局   |
| 73 | <b>渔土监管一张图</b>   | 实现渣土运输全流程精细化监管,保障渣土清运安全有序、运输过程透明可控。2023年底前完成。   | 市城管局   |
| 74 | 固废监管一张图          | 实现从源头分类、收集、转运到终端处理的全流程监管,探索垃圾减量化、资源化利用途径。2025年底前完成。   | 市城管局   |
| 75 | 交通运输服务<br>"一网通办" | 2023年底前,建成统一的交通数据资源中心,形成交通"基础库""业务库"和"专题库",推进交通数据资源共建、共享、共用,通过"让数据跑路代替群众跑腿",全面提升交通运输服务"一网通办"水平。2024年,对接完善物联网感知、疫情防控、综合执法、交通运输企业运营等相关数据资源,提升数据的完整性和权威性。2025年,持续根据信息化应用需求丰富交通数据资源中心各类数据,支撑应用场景。       | 市交通局   |
| 76 | 交通运输治理<br>"一网统管" | 2023年,完成综合交通监测预警舱建设,形成智能预警分析模型,实现综合交通运行情况"能监测、会预警、快处置",提升精准监测监管水平。2024年,完成综合交通应急指挥舱建设,形成物理分散、逻辑统一的交通应急指挥调度体系,在应急状态快速接入,联动纵向横向相关部门应急指挥系统,科学快速应对自然灾害、事故灾难、疫情防控、社会安全等事件。2025年,持续优化综合交通监测预警舱和综合交通应急指挥舱。 | 市交通局   |
| 77 | 交通运输便民<br>"一网智达" | 2023年,对接"我的盐城"APP、"苏服办"移动端,落实交通便民措施,完善交通出行服务和政务服务,实现交通出行"掌中查"、交通业务"掌中办"。2024年-2025年,进一步深化交通便民服务研究,为公众提供更加便捷和丰富的交通出行和政务服务。   | 市交通局   |
| 78 | 农业重大项目监管         | 开发项目申报与审核、项目储备库、项目实施过程监管、项目实施过程统计分析等服务功能。2023年底前完成。   | 市农业农村局 |

| 序号 | 项目名称            | 建设内容  | 责任单位       |
|----|-----------------|---|------------|
| 79 | 种业数字化管理         | 开发种业信息登记、种业综合监管、种质推广溯源等服务功能。2023年底前完成。  | 市农业农村局     |
| 80 | 农业综合执法          | 开发格网地图管理、执法人员管理、执法任务分发、任务日常巡查、执法综合分析等服务功能。2023年底前完成。  | 市农业农村局     |
| 81 | 水稻单品大数据         | 开发产业链全景图,对产前、产中、产后数据进行全面监测,建设一套完整的水稻(优质稻米)全产业链溯源监管流程和体系。2024年底前完成。  | 市农业农村局     |
| 82 | 螃蟹单品大数据         | 开发试点螃蟹养殖区进行精准气象服务、物联网监管、价格监测及水产品质量追溯等应用。2024年底前完成。  | 市农业农村局     |
| 83 | 农产品区域<br>公共品牌监管 | 开发数字生产、数字营销、质量监管和品牌服务的"盐之有味"全场景数字化应用。2024年底前完成。   | 市农业农村局     |
| 84 | 云上农校            | 开发网上农校、远程问诊服务功能。2023年底前完成。  | 市农业农村局     |
| 85 | 文旅智慧监管          | 将全市所有景区、文博场馆、文物文保、旅行社、星级饭店、非遗传承、影剧院、娱乐场所等30类1万余个文旅资源数字化改造接入智慧文旅平台和城市驾驶舱,实现监督管理智慧化。2024年底前完成。              | 市文广旅局、燕舞集团 |
| 86 | 文旅智慧集散          | 打造互联网旅游集散中心,围绕游客需求,始达全程提供个性化定制服务,自订行程、自助下单,下站(机)上车无缝衔接,实现"吃、住、行、游、购、娱"等全链条"一键达"服务。2024年底前完成。              | 市文广旅局、燕舞集团 |
| 87 | 文旅智慧分析          | 运用大数据分析手段对入境客流、游客画像、交通、气象、文旅商业消费等数据及意识形态、负面评价等舆情进行综合分析研判,为节假日安全预警调度、城市宣传、精准营销等决策提供依据,实现分析决策精准化。2024年底前完成。 | 市文广旅局、     |

| 序号 | 项目名称   | 建设内容  | 责任单位           |
|----|--------|---|----------------|
| 88 | 文旅商城   | 建成与携程、阿里巴巴、高德、莫愁、微信、抖音、小红书、B 站等互联网平台互联互通,覆盖"吃、住、行、游、购、娱"全产业链的一站式 OTA 平台"燕舞商城",建立微信公众号(视频号)、抖音短视频、新浪微博、搜狐号、百家号、马蜂窝、小红书等全媒体宣传矩阵,2025年底前日活跃量达 3 万,入驻企业达 5000 家,产品达 5 万个,经营额超 1 亿元。   | 市文广旅局、<br>燕舞集团 |
| 89 | 卫健行业监管 | 全面监管医疗机构运行、公共卫生服务、卫生应急救援、医疗质量、医改成效等业务,推进卫健行业精细化管理。2022年底前初步建成并上线试运行,2023年底前完成。  | 市卫健委           |
| 90 | 医疗协同服务 | 通过区域协同服务、双向转诊、区域检查预约、检查检验互认系统,实现上级医院与基层医院之间实体医疗服务资源在云端的聚合和多类型联动,打通优质医疗资源下沉通道,推动医疗卫生工作重心下移,优化医疗资源的供应体系。2022年底前初步建成并上线试运行,2023年底前完成。  | 市卫健委           |
| 91 | 医疗便民服务 | 依托"我的盐城"APP, 拓展预约诊疗、智能预问诊、检验检查报告查看、诊间在线支付、医后付、云胶片调阅、统一支付、电子健康档案自我管理、核酸检测预约、疫苗接种预约等全流程的"互联网+"惠民服务,提升资源配置效率。2022年底前初步建成并上线试运行,2023年底前完成。  | 市卫健委           |
| 92 | 应急指挥   | 选取重点区域建设包括指挥信息网、窄带无线通信网和卫星通信网在内的通信链路及配套设备,并通过购置的应急通信保障车实现移动通信系统与固定指挥场所之间的互联互通、信息共享和协同联动。2023年底前完成。  | 市应急局           |
| 93 | 安全生产   | 升级危险化学品安全生产监测预警系统政府端和企业端功能,开发包括扩展联网监测范围、双重预防机制对接、五位一体平台关联和经营安全监管在内的危险化学品扩展联网和经营安全监管系统,并强化视频存储与智能分析能力,最终实现全面感知、动态监测、智能预警能力。同时按照密评三级要求,配置密码机、数字证书以及签名服务器等安全设备,补充建设电子签章及配套网络安全服务等内容。将应急管理行政许可、电子证照、风险隐患等数据汇聚至市数字政府主平台,为全市跨部门、跨层级、跨地区的业务协同提供必要支撑。2023年底前完成。 | 市应急局           |

| 序号 | 项目名称     | 建设内容   | 责任单位   |
|----|----------|--|--------|
| 94 | 应急管理     | 2024年底前,完成大市区范围内指挥信息网、卫星通信网、无线通信网、电子政务网和互联网的全覆盖,基本实现应急管理信息化、数字化、智能化水平显著提升的工作目标。<br>2025年底前,完成盐城全市范围内指挥信息网、卫星通信网、无线通信网、电子政务网和互联网的全覆盖,形成盐城现代应急管理信息化体系,实现应急管理透彻感知、动态监测、智能预警、扁平指挥、快速处置、精准监管和人性服务。  | 市应急局   |
| 95 | 政务服务能力评估 | 建设政务服务管理数智测评指标体系,通过可视化、可预警、可治理的数据分析研判模型,对市级政务服务中心服务能级进行数字化无感监测管理。2023年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 96 | 政务服务地图   | 以地图形式汇聚展示全市各类政务服务设施,关联政务服务和公共服务事项,提供在线导航、在线预约等功能。2023年底前完成。  | 市行政审批局 |
| 97 | 移动电商智慧监管 | 2022年, 部署试运行"盐之有证"互联网电子数据证据管理系统, 完成证据管理物理节点的现场部署, 对抖音等 APP 实施多点并行取证测试。2023年, 建设监测模型库, 探索实施跨省并行取证。2024年, 在模型库更加丰富多样的基础上, 基于盐城局应用实践, 探索网络交易监管中的数据治理、算法治理路径。                                      | 市市场监管局 |
| 98 | 特种设备智慧监管 | 2022年,启动特种设备智慧监管系统建设。2023年上半年,完成电梯管理模块,实现电动自行车进入轿厢等不文明乘梯行为劝阻、电梯故障实时报警、电梯困人预警、困人救援辅助、电梯实时监测等功能;下半年完成叉车管理模块、起重机械管理模块、大型游乐设施管理模块。2024年,完成锅炉、压力容器、压力管道管理模块,利用物联网技术实现压力容器和压力管道在线(压力、温度、腐蚀等)数字化智慧监管。 | 市市场监管局 |