

# DB3209

盐 城 市 地 方 标 准

DB3209/T XXXX—2022

## 公用纺织品洗涤机构资质等级 评定及管理规范

Specification for qualification rating and management  
of public textile washing institutions

2022 - XX - XX 发布

2022 - XX - XX 实施

盐城市市场监督管理局 发布

## 前 言

本文件按GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第一部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由盐城市商务局提出并归口。

本文件起草单位：盐城市洗涤行业协会。

本文件主要起草人：杨守顶、王忠著、季军、唐为成、李朋、张明成。

# 公用纺织品洗涤企业资质等级评定与管理规范

## 1 范围

本文件界定了公用纺织品洗涤机构资质等级评定及管理的术语和定义，确立了分类，规定了等级设置与标识、等级评定和管理要求。

本文件适用于从事公用纺织品洗涤经营活动的机构资质等级的评定及管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
- GB 13495 消防安全标志
- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB/T 35744 公用纺织品清洗质量要求
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50222 建筑内部装修设计防火规范
- SB/T 10989 衣物洗涤质量要求
- WS/T 311 医院隔离技术规范
- WS/T 367 医疗机构消毒技术规范
- WS/T 368 医院空气净化管理规范
- WS/T 508 医院医用织物洗涤消毒技术规范
- DB32/T 3797 公用纺织品清洗服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**公用纺织品** public textiles

公共场所（宾馆、浴室、美容美发等）、医院、交通运输等单位使用的各类纺织品，如：床单、被套、枕套、毛巾、台布、手术衣、手术巾、邮包等。非医用公用纺织品指除医疗卫生单位使用以外的公用纺织品。

### 3.2

**洗涤** laundry

利用各种专用洗涤、烘干、熨烫设备、工具等机械力、洗涤剂，在介质（如水、专用洗涤剂等）中对公用纺织品、衣物进行清洗、消毒的过程。

## 3.3

**洗涤机构 Washing mechanism**

专业从事公用纺织品等织物进行集中洗涤服务的单位,包括但不限于社会化洗涤服务机构及宾馆酒店、医疗机构自有洗衣房等。

## 3.4

**洗涤剂 Detergent**

指用于清洗公用纺织品及客衣工服而专门配制的化工洗涤产品,按照产品的外形可分为粉状和液体等形态。

## 3.5

**从业人员 Employees**

指从事公用纺织品洗涤服务机构的一线操作员工。

## 3.6

**客衣工服 Guest clothes and work clothes**

指驻店客人穿着的衣物和宾馆酒店员工或医院医护人员的工作服等。

## 4 分类

按照洗涤服务机构服务的对象,公用纺织品可分为非医用和医用两类。

## 5 等级设置与标识

## 5.1 等级设置

医用和非医用洗涤机构均分为四个等级,从高到低分为A级、B级、C级、D级。

## 5.2 标识

以大写英文字母A、B、C、D作为等级标识(见图1)。

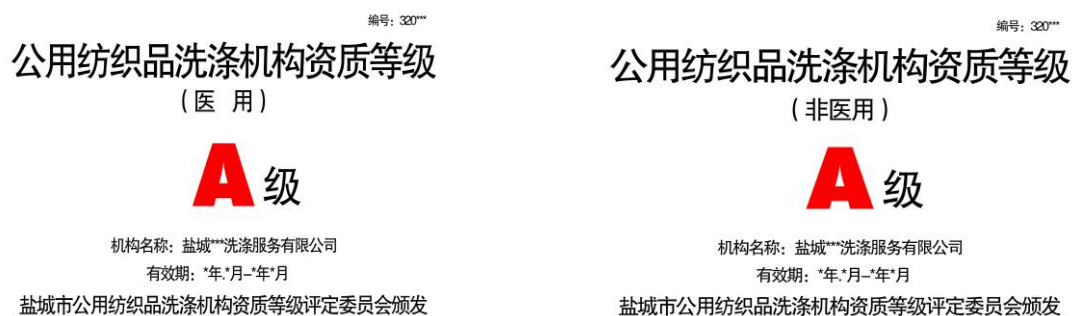


图1 等级标识

## 6 等级评定

## 6.1 评定指标

## 6.1.1 医用机构评定指标

医用纺织品洗涤机构评定指标见表1。

表1 医用纺织品洗涤机构评定指标

项目	资质等级			
	A	B	C	D
基本条件	有独立的洗涤经营场所及初检（预处理）、专用洗涤、烘干、熨烫等功能用房及设备设施，流程合理，无逆行和交叉环节，污染区与洁净区有完全隔离屏障，设有传染病医院（病区）医用织物洗涤消毒专区，有洁净公用物品专用封闭储藏场所，有与洗涤项目相适应的经营范围，员工按规定缴纳社会养老及医疗保险，安全、环保、消防等验收合格，且未纳入相关信用联合惩戒“黑名单”或信用修复后满一年。			
经营场地	1. 厂房不得建立在居民区，建筑设计应符合GB/T 50016的要求。 2. 周围25 m内无污水坑塘、垃圾粪堆、开放式厕所、禽畜养殖场所及其他开放性污染源，环境清洁。 3. 有环境保护措施，室内光线充足，空气质量应符合GB/T 18883的规定。 4. 消防安全标志应符合GB 13495的规定，设置防火设施，配有专人管理，定期检查，并设有火警电话标志。 5. 工作区域应设置相应的病媒生物防治设施，并定期进行检查维护，保证正常使用。 6. 厂界噪音应符合 GB 12348 的规定。 7. 洗涤加工服务场地布局合理，污净区完全隔离，应符合 WS/T 311、WS/T 508 规定。纺织品预处理、洗涤、消毒、烘干、整烫、折叠、成品暂存等区域划分规范，标识标志清楚。			
	有独立的办公用房、休息、用餐区域。		有独立的办公及员工更衣用房。	
	厂区面积≥3000m <sup>2</sup> ； 生产车间面积≥2500m <sup>2</sup> 。	厂区面积≥2000m <sup>2</sup> ； 生产车间面积≥1500m <sup>2</sup> 。	厂区面积≥1500m <sup>2</sup> ； 生产车间面积≥1000m <sup>2</sup> 。	厂区面积≥1000m <sup>2</sup> ； 生产车间面积≥800m <sup>2</sup> 。
服务设施	1. 应配备密闭专用运送公用纺织品的物流工具及设施。 2. 通风良好，有防暑降温设施。 3. 设施设备保持整洁，并定期进行维护消毒，应符合GB 37488的规定。 4. 具备卫生消毒、污染纺织品和衣物预处理设施设备及去渍材料。 5. 洗涤设备及环境的消毒与杀虫应符合WS/T 508规定。 6. 公示行业管理部门投诉电话。 7. 设有公共卫生间。			
	8. 宣传网站、内部宣传报刊等。	8. 宣传网站。	——	——

表1 医用纺织品洗涤机构评定指标（续）

项目	资质等级			
	A	B	C	D
设备设施	1. 消防设施的配备应符合 GB 50222 的规定。 2. 设有合理的上下水管道设施, 用水应符合 GB 5749 的规定, 污水排放应符合 GB 8978 的规定。 3. 设置洗涤、消毒效果检测设备, 对日常洗涤质量及卫生状况进行跟踪监测。			
	4. 采用液体洗涤剂自动分配加料系统, 洗涤剂、消毒剂及消毒器械应符合国家相关规定。		4. 洗涤剂、消毒剂使用应符合国家相关规定。	
	5. 洗涤软化水装置 $\geq 40\text{t/h}$ 。 6. 拥有全自动洗涤、烘干、熨烫、包装等设备, 日处理公用纺织品洗涤能力 $> 25\text{t}$ 。 7. 主要装备应配备: a) 套隧道式洗涤机组(洗衣龙)及配套设备设施 $\geq 2$ 套; b) 100kg 前进后出隔离式洗衣机 $\geq 4$ 台; c) 高速后整理设备、隧道式烘干熨烫设备 $\geq 1$ 套、衣物烫台 $> 6$ 台。	5. 洗涤软化水装置 $\geq 30\text{t/h}$ 。 6. 拥有全自动洗涤、烘干、熨烫、包装等设备, 日处理公用纺织品洗涤能力 $> 15\text{t}$ 。 7. 主要装备应配备: a) 套隧道式洗涤机组(洗衣龙)及配套设备设施 $\geq 1$ 套; b) 100kg 前进后出隔离式洗衣机 $\geq 3$ 台; c) 高速后整理设备 $\geq 1$ 套或多辊烫平机及配套的折叠机 $\geq 3$ 套、烫台等 $> 4$ 台。	5. 洗涤软化水装置 $\geq 20\text{t/h}$ 。 6. 日处理医疗公用纺织品能力 $\geq 10\text{t}$ 。 7. 主要装备应配备: a) 100kg 前进后出隔离式洗衣机 $\geq 4$ 台; b) 100 kg 全自动全悬浮工业水洗机 $> 2$ 台; c) 100 kg 节能烘干机 $> 4$ 台; d) 多辊烫平机及配套折叠机、烫台等后整理设备 $\geq 2$ 台、套。	5. 日处理医疗公用纺织品能力 $\geq 5\text{t}$ 。 6. 主要装备应配备: a) 隔离式洗衣机 $\geq 2$ 台; b) 100 kg 全自动全悬浮工业洗脱机 $\geq 2$ 台; c) 100 kg 节能烘干机 $\geq 2$ 台; d) 多辊烫平机及配套布草折叠机、烫台等后整理设备 $\geq 1$ 台。 7. 设备设施完好率 100%。
	8. 设备设施完好率 100%。		8. 设备设施完好率 100%。	
经营管理	1. 建立必要的管理制度, 包括但不限于生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制等, 并定期检查考核。 2. 各项管理均有档案, 记录完整, 并由负责人签字存档。 3. 使用印有单位名称、地址、投诉电话的纺织品洗涤收送凭证。 4. 定期对员工开展健康体检, 有传染病、外伤或传染性皮肤病员工应调离工作岗位。 5. 应配备保障员工健康安全及员工安全防护用品。 6. 采取自检或委托检测的方式, 对医用织物洗涤消毒效果进行检测, 检测结果应符合 WS/T 508 规定。			
	1. 洗涤服务规范应符合 DB32/T 3797 的要求。			
服务水平	2. 配备客户接待区, 服务及时有保障, 有服务承诺制度及应急预案。 3. 从业人员应按不同季节统一着工作服, 衣、裤、帽、口罩、手套应符合卫生、安全要求。		2. 服务及时有保障, 有服务承诺制度及应急预案。 3. 员工服装应符合卫生、安全要求。	
	4. 近一年客户投诉到政府部门、行业协会并经查实的的服务及质量等问题 $\leq 2$ 起。	4. 最近一年客户投诉到政府部门、行业协会并经查实的的服务及质量等问题 $\leq 3$ 起。	4. 最近一年客户投诉到政府部门、行业协会并经查实的的服务及质量等问题 $\leq 4$ 起。	4. 最近一年客户投诉到政府部门、行业协会并经查实的的服务及质量等问题 $\leq 5$ 起。
洗涤质量	1. 应符合 WS/T 367、WS/T 508、SB/T 10989 相关要求。 2. 公用纺织品及衣物清洗消毒后应洁净平整, 无折皱, 色泽纯正, 无特殊污渍, 无异味, 无人为损坏。			
	1. 配备专(兼)职检验人员, 定期进行质量、卫生指标快速检测。 2. 应配备持证专职安全员。 3. 从业人员应经过专业培训或职业资格考试合格, 持证上岗。 4. 人员分工明确, 专项从事洗涤、熨烫等工种, 不得跨区(污、净)作业。			
技术力量	5. 洗衣技师人数 $> 2$ 人, 且中、高级洗衣师人数 $>$ 从业人数总数的 10%。		5. 高级洗衣师人数 $\geq 2$ 人, 中、高级洗衣师人数 $>$ 从业人数总数的 10%。	
	5. 高级洗衣师人数 $\geq 1$ 人, 中、初级洗衣师人数 $\geq$ 从业人数总数的 10%。		5. 中级洗衣师人数 $\geq 3$ 人, 中、初级洗衣师人数 $\geq$ 从业人数总数的 10%。	
注: 百分比不足 1 人的按 1 人计算。				

## 6.1.2 非医用机构评定指标

非医用纺织品洗涤机构评定指标见表2。

表2 非医用纺织品洗涤机构评定指标

项目	资质等级			
	A	B	C	D
基本条件	有独立的洗涤经营场所及专用洗涤、烘干、熨烫等设备设施，有与洗涤项目相适应的经营范围，员工按规定缴纳社会养老及医疗保险，安全、环保、消防等验收合格，且未纳入相关信用联合惩戒“黑名单”或信用修复后满一年。			
	有涉国内外宾客洗涤服务接待能力。	有涉国内宾客洗涤服务接待能力。	---	---
经营场地	1. 企业用房不得建立在居民区，建筑设计应符合GB/T 50016的要求。 2. 周围25 m内无污水坑塘、垃圾粪堆、开放式厕所、禽畜养殖场所及其他开放性污染源，环境清洁。 3. 有环境保护措施，室内光线充足，空气质量应符合GB/T 18883的规定。 4. 消防安全标志应符合GB 13495的规定，设置防火设施，配有专人管理，定期检查，并设有火警电话标志。 5. 工作区域应设置相应的病媒生物防治设施，并定期进行检查维护，保证正常使用。 6. 厂界噪音应符合GB 12348的规定。			
	7. 洗涤加工服务场地布局合理，污净分区不逆向和交叉错乱，纺织品预处理、洗涤、烘干、整烫、折叠等区域划分规范，标识标志清楚。	7. 洗涤加工服务场地布局合理，公用纺织品前处理、洗涤、烘干、整烫、折叠等区域明显。		
	8. 客衣工服洗涤、去渍、熨烫、包装、存放、收发等区域独立设置。 9. 有独立的办公用房以及员工休息、用餐区域。	7. 有独立的办公用房。		---
	厂区面积 $\geq 2500\text{m}^2$ ； 生产车间面积 $\geq 2000\text{m}^2$ 。	厂区面积 $\geq 2000\text{m}^2$ ； 生产车间面积 $\geq 1500\text{m}^2$ 。	厂区面积 $\geq 1500\text{m}^2$ ； 生产车间面积 $\geq 1000\text{m}^2$ 。	厂区面积 $\geq 800\text{m}^2$ ； 生产车间面积 $\geq 600\text{m}^2$ 。
服务设施	1. 应配备专用运送纺织品的物流工具及设施，防止二次污染。 2. 通风良好，有防暑降温设施。 3. 设施设备保持整洁，并定期进行维护消毒，应符合GB 37488的规定。 4. 公示行业管理部门投诉电话。 5. 设有公共卫生间。			
	6. 具备卫生消毒、污染纺织品和衣物预处理设施设备及专用去渍材料。		6. 具备卫生消毒、污染纺织品预处理设施设备及专用去渍材料。	
	7. 宣传网站，内部宣传报刊等。	7. 宣传网站。	---	---
设备设施	1. 设有完备的消防安全设施，设施应符合GB 50222的规定。 2. 设有合理的上下水管道设施，生活和洗涤用水应符合GB 5749的规定，洗涤污水排放应符合GB 8978的规定。 3. 设置洗涤、消毒效果检测设备，对日常洗涤质量及卫生状况进行跟踪监测。			
	4. 采用液体洗涤剂自动分配加料系统，洗涤剂、消毒剂使用应符合国家相关规定。		4. 洗涤剂、消毒剂使用应符合国家相关规定。	
	5. 洗涤软化水装置 $\geq 30\text{t/h}$ 。 6. 拥有全自动洗涤、整烫、包装等设备，日处理公用纺织品洗涤能力 $> 16\text{t}$ 、客衣工衣 $> 300$ 件。	5. 洗涤软化水装置 $\geq 20\text{t/h}$ 。 6. 拥有全自动洗涤、整烫、包装等设备，日处理公用纺织品洗涤能力 $> 10\text{t}$ 、客衣工衣 $> 200$ 件	5. 洗涤软化水装置 $\geq 15\text{t/h}$ 。 6. 日处理公用纺织品能力 $\geq 6\text{t}$ 。	5. 日处理公用纺织品能力 $\geq 3\text{t}$ 。

表2 非医用纺织品洗涤机构评定指标（续）

项目	资质等级			
	A	B	C	D
设备设施	7. 主要装备应配备： a) 隧道式洗涤机组(洗衣龙)及配套设备设施≥1套； b) ≥三辊槽烫压平机≥1套； c) 高速后整理设备≥1套； d) 客衣工衣洗涤的≥12kg全自动全封闭干洗机1台； e) 熨烫台、客衣熨烫夹机等>2台。 8. 设备设施完好率100%。	7. 主要装备应配备： a) 隧道式洗涤机组(洗衣龙)及配套设备设施或智能集成洗涤系统≥1套； b) 双辊槽烫压平机≥1套； c) 高速后整理设备≥1套； d) 用于客衣工衣洗涤的≥10kg全自动全封闭干洗机1台； e) 熨烫台等≥2套。 8. 设备设施完好率100%。	7. 主要装备应配备： a) 智能集成洗涤系统≥1套或≥100kg全自动全悬浮工业水洗机6台； b) 节能烘干机≥4台； c) (4~5)辊烫平机>1台； d) 折叠机等后整理设备>1台。 8. 设备设施完好率100%。	6. 主要装备应配备： a) ≥100kg全自动全悬浮工业水洗机4台； b) 节能烘干机≥3台； c) (4~5)辊烫平机1台； d) 折叠机等后整理设备1台。 7. 设备设施完好率100%。
经营管理	1. 明示服务规范和岗位责任制，无传染病患者从事洗涤、烘干、熨烫、收送等工作。 2. 明示经营、服务项目以及价格标准。 3. 配备保障员工健康安全及员工安全防护用品。			
	4. 建立必要的管理制度，包括但不限于生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制等规范，并定期检查考核。 5. 各项管理设有档案，记录完整，并由负责人签字存档。 6. 使用印有单位名称、地址、投诉电话的公用纺织品及客衣工服洗涤收送凭证或软件系统。		4. 建有企业经营管理制，并有检查考核记录。 5. 使用专门印有单位名称、地址、投诉电话等符合专业要求的公用纺织品洗涤收送凭证。	
服务水平	1. 洗涤服务规范应符合DB32/T 3797的要求。			
	2. 配备接待客户区，服务及时有保障，有服务承诺制度及应急预案。 3. 从业人员应按不同季节统一着工装，衣、裤、帽应符合卫生、安全要求。		2. 服务及时有保障，有服务承诺制度及应急预案。 3. 员工服装应符合卫生、安全要求。	
洗涤质量	1. 应符合GB/T 35744、SB/T 10989的要求。			
	2. 公用纺织品及衣物清洗消毒后应洁净平整，无折皱，色泽纯正，无特殊污渍，无异味，无人为损坏。		2. 公用纺织品清洗消毒后应洁净平整，色泽纯正，无特殊污渍，无异味，无人为损坏。	
技术力量	1. 配备专（兼）职检验人员，定期进行质量、卫生指标快速检测。 2. 应配备持证专职安全员。 3. 从事技术工种人员应经过专业培训或职业资格考试合格，持证上岗。			
	4. 洗衣技师人数>2人，且中、高级洗衣师人数>从业人员总数的10%。		4. 高级洗衣师人数≥2人，中、高级洗衣师人数>从业人员总数的10%。	
注：1. 设备设施第7项“d）、e）”两项提供相关证明及现场考核亦可外包服务。 2. 百分比不足1人的按1人计算。				



## 6.2 评定方式

- 6.2.1 资质等级评定采取机构自愿申请。
- 6.2.2 洗染行业主管部门或其授权机构负责对申请评定的洗涤机构进行资质等级评审。
- 6.2.3 洗涤服务机构申报等级评定应提交以下资料：
  - a) 申请表（附录 A）；
  - b) 洗涤服务机构统一社会信用代码证书原件（营业执照）；
  - c) 对照评定指标的自检概述、证明材料；
  - d) 信用承诺书（附录 B）。
- 6.2.4 评定机构在收到申请材料 10 个工作日内，依据本文件要求完成初步审核，并告知申报机构初步审核结果。
- 6.2.5 在通过初步审核后 20 个工作日内，评定机构组成 5 人专家组（设组长 1 名，实行组长负责制）对申报机构进行现场核查，现场核查表医用的见附录 C、非医用的见附录 D。
- 6.2.6 洗涤服务机构现场评定总分 $\geq 90$  分的为合格，总分 $< 90$  分的为不合格。
- 6.2.7 确定被评定单位资质等级，应通过门户网站或其他方式对外公示，公示期不少于 7 日。被评定机构如对信用等级持有异议的，可于收到通知后 5 个工作日内提出复评申请；评定机构根据申请复评的材料决定是否重新组织复评，并及时告知；复评程序同上。经公示无异议后，及时确定等级，并告知被评定单位。
- 6.2.8 原则上一个机构评定一个等级，如一个机构同时具备医用和非医用公用纺织品洗涤服务项目，应分开申请等级评定。
- 6.2.9 新开洗涤服务机构可按标准评定，备注“暂定”，正式经营一年后重新进行等级评定。

## 7 管理

- 7.1 资质等级证书自颁发之日起有效期 3 年，证书到期应提前 3 个月向评定机构申请复审。
- 7.2 等级评定确定一年后，可向评定机构申请升级评定。
- 7.3 评定机构应动态监管被评定对象资质等级，定期或不定期抽取一定比例进行复审，对发生不符合申报等级评定标准的单位，应及时公告资质等级证书废止。
- 7.4 持资质证书的机构如因重大安全、质量事故造成较大社会不良影响或被重大行政处罚及违法违规行为被国家机关处罚的，将直接废止资质等级证书。
- 7.5 通过盐城市县一体化公共信用信息系统和相关媒体平台向社会推荐取得资质等级证书的洗涤服务机构，倡议公用纺织品服务外包机构优先选用。
- 7.5 相关部门在对公用纺织品洗涤卫生、安全等检查时对外包机构是否具备相应洗涤资质进行查验。

## 附 录 A

(规范性)

## 公用纺织品洗涤机构资质等级评定申请表

表A.1 盐城市公用纺织品洗涤机构资质等级评定申请表

机构 基本 信息	单位名称		机构代码	
	负责人姓名		联系电话	
	联系人		联系电话	
	单位地址			
	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 复审			
企业 情况	(1000 字以内)			
申报 等级	(申请机构盖章) 年 月 日			
初审 意见	(评定机构盖章) 年 月 日			

附 录 B

(规范性)

公用纺织品洗涤机构等级评定申请承诺书

**盐城市公用纺织品洗涤机构资质等级评定申请承诺书**

我单位自愿申请公用纺织品洗涤机构资质等级评定，并做以下承诺：

一、保证符合《公用纺织品洗涤机构资质等级评定与管理规范》规定条件，服从评定机构依据法律和标准组织开展的评定工作安排，遵守相关约定，认可评定机构的评定结果。

二、本单位近三年内无以下任一情形：

1. 有违反有关法律法规的行为；
2. 发生重大服务质量、安全健康、环境保护等事故；
3. 受到县级以上（含县级）相关部门的通报、处分和媒体曝光；
4. 纳入相关信用联合惩戒“黑名单”或解除黑名单后未满一年；
5. 单位法定代表人或实际经营者受到县级及以上行业主管部门、市级及以上行业协会通报批评、公开谴责、警告或约谈等不良记录的；
6. 有严重损害员工利益行为或事件，造成恶劣影响；
7. 有严重损害客户权益的行为或事件，造成恶劣影响。

三、所提供材料真实有效，无弄虚作假。

四、如有违反以上承诺情形，我单位自愿接受取消资质等级评定资格或已经取得的资质等级证书处理，因此造成任何责任与损失，我单位自行承担。

特此承诺。

申报单位法定代表人签字：

(申报机构盖章)

年 月 日

## 附 录 C

(规范性)

## 医用公用纺织品洗涤机构资质申报现场核查表

表 C.1 医用公用纺织品洗涤机构资质申报现场核查表

申报单位		申报等级	
记录人员		评审时间	202 年 月 日
经营场地	厂区环境(2分): 分; 厂区面积(2分): m <sup>2</sup> / 分; 车间面积(2分): m <sup>2</sup> / 分;		
	配套设施(2分): m <sup>2</sup> / 分; 污净隔离(3分) 分; 区域划分(3分) 分;		
	专区洗涤(2分): 分; 成品储存(2分): 分; 病媒防护(2分): 分;		
	消防设施(2分): 分; 火警标志(1分) 分; 噪音(1分): 分; 车间环境(1分): 分。		
	总分25分, 本项综合得分: 分。		
服务设施	卫生消毒设施(3分): 分; 专用运输车(3分): 分; 通风空调(2分): 分;		
	设施卫生(3分): 分; 投诉电话(1分): 分; 专用洗涤耗材(1分): 分;		
	服务标志(1分): 分; 公共卫生间(1分): 。 总分15分, 本项综合得分: 分。		
生产设备	洗涤、烘干及后整理等设备设施是否与申报等级相符(7分): 分;		
	设备安全防护措施(3分): 分; 检测设备设施(2分): 分;		
	上下水管道合理(2分): 分; 压力容器等年检(3分): 分;		
	污水处理备案登记(3分): 分; 污水排放达标(3分): 分;		
	自动分配加料系统、洗涤用品索证(2分): 分。 总分25分, 本项综合得分: 分。		
经营管理	各项制度及操作规范完备(2分): 分; 培训考核台账(2分): 分;		
	岗位责任制及规范明示(1分) 分; 服务项目及价格公示(1分): 分。		
	社保、医保缴纳(2分): 分; 安全防护(2分) 分。 总分10分, 本项综合得分: 分。		
服务水平	设备设施完好率(4分): 分; 员工着装(1分): 分; 员工操作规范(2分) 分;		
	客服人员素质(1分): 分; 客户投诉(2分): 分。 总分10分, 本项综合得分: 分。		
洗涤质量	感官指标(2分): 分; 现场检测: 手术巾( ) CFU /100cm <sup>2</sup> (3分) 分;		
	床单( ) CFU /100cm <sup>2</sup> (3分) 分; 衣物( ) CFU /25cm <sup>2</sup> (2分) 分 ;		
	致病菌(2分): 分; PH值检测(6分) 分; 手术巾: 被套: 床单: ;		
	质量卫生检测设备(2分) 分。 总分20分, 本项综合得分: 分。		
技术力量	员工岗前培训(2分): 分; 持证上岗(1分): 分; 持证人数(1分): 分;		
	专(兼)职检测人员配置(1分): 分。 总分5分, 本项综合得分: 分。		
合 计	总分: 分。		
评审签名			

## 附 录 D

## (规范性)

## 非医用公用纺织品洗涤机构资质申报现场核查表

表 D.1 非医用公用纺织品洗涤机构资质申报现场核查表

申报单位		申报等级	
记录人员		评审时间	202 年 月 日
经营场地	厂区环境(3分): 分; 厂区面积(2分): m <sup>2</sup> / 分; 车间面积(3分): m <sup>2</sup> / 分;		
	配套设施(2分): m <sup>2</sup> / 分; 污净分区(3分): 分; 区域设置(3分) 分;		
	消防设施(2分): 分; 消防标志(1分): 分; 火警标志(1分): 分; 病媒防护(2分): 分;		
	噪音(1分): 分; 车间环境(2分): 分。 总分25分, 本项综合得分: 分。		
服务设施	卫生消毒设施(2分): 分; 专用运输车(2分): 分; 通风空调(1分): 分;		
	设施卫生(2分): 分; 投诉电话(1分): 分; 专用洗涤耗材(1分): 分;		
	公共卫生间(1分): 分。 总分10分, 本项综合得分: 分。		
生产设备设施	洗涤、烘干及后整理等设备设施是否与申报等级相符(7分): 分;		
	设备安全防护措施(3分): 分; 检测设备设施(2分): 分;		
	上下水管道合理(2分): 分; 压力容器等年检(3分): 分;		
	污水处理备案登记(2分): 分; 污水排放达标(3分): 分;		
自动分配加料系统、洗涤剂、消毒剂索证(3分): 分。总分25分, 本项综合得分: 分。			
经营管理	各项制度及操作规范完备(2分): 分; 培训考核台账(2分): 分;		
	岗位责任制及规范明示(1分) 分; 服务项目及价格公示(1分): 分。		
	社保、医保缴纳(2分): 分; 安全防护(2分) 分。 总分10分, 本项综合评分: 分。		
服务水平	设备设施完好率(4分): 分; 员工着装(1分): 分; 员工操作规范(2分) 分;		
	客服人员素质(1分): 分; 客户投诉(2分): 分。总分10分, 本项综合评分: 分。		
洗涤质量	洗涤观感、手感(2分): 分; 白度检测(6分): 分; 面巾: 床单: 枕套:		
	现场卫生检测(8分): 分; 面巾( ) CFU /25cm <sup>2</sup> ; 被套( ) CFU /25cm <sup>2</sup>		
	现场检测PH值(6分): 分; 面巾: 枕套: 台布: 。		
	致病菌不得检出(3分): 分。 总分25分, 本项综合得分: 分。		
技术力量	员工岗前培训(2分): 分; 持证上岗(1分): 分; 持证人数(1分): 分;		
	专(兼)职检测人员配置(1分): 分。 总分5分, 本项综合得分: 分。		
合计	总分: 分。		
评审签名			